




Votre accompagnement

1. Vous bénéficiez d'une mesure de	Cochez
MJAGBF Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial (prononcée par le juge des enfants)	
MASP SIMPLE Mesure d'accompagnement social Personnalisé	
MASP RENFORCEE Mesure d'accompagnement social Personnalisé	
AESF Mesure d'accompagnement en économie sociale et familiale	




2. Vous dépendez du site de	Cochez
Metz	
Thionville	
Saint-Avold	
Forbach - Sarreguemines	

Votre information sur la mesure

	COCHER		
	 OUI	 NON	 JE NE SAIS PAS
3. Les documents d'information (notice, règlement de fonctionnement, charte des droits et libertés, document individuel de protection) vous ont-ils été présentés et expliqués ?			
4. Avez-vous compris ces documents ?			



Partagez vos commentaires ou propositions :




Votre Projet personnalisé

	COCHER		
	 OUI	 NON	 JE NE SAIS PAS
5. Un projet personnalisé a-t-il été établi ?			
6. Si oui, avez-vous participé à l'élaboration de ce projet			
7. Etes vous satisfait(e) du projet ?			

Partagez vos commentaires ou propositions :

Votre Accueil

		OUI		NON
8. Connaissez-vous les horaires d'ouverture du service ?				
9. Etes-vous déjà venu(e) dans les locaux de l'UDAF ?				
10. Si oui, avez-vous trouvé facilement les bureaux ?				
11. Arrivez-vous à joindre facilement le service par téléphone ?				



	 Bons	 Moyens	 Pas satisfaisants
12. Lors des entretiens au bureau, vous trouvez que le respect et la confidentialité des échanges ont été :			
13. Au téléphone nos délais de réponse vous semblent :			

14. Au téléphone, lorsque vous ne pouvez parler immédiatement à votre référent, en général nous vous rappelons :

- Dans l'heure
 Dans les 24 h
 dans les 48 h
 dans des délais plus longs




Partagez vos commentaires ou propositions :

Nos visites et rencontres

		OUI		NON
15. Etes-vous satisfait du nombre des rencontres avec votre référent ?				




Partagez vos commentaires ou propositions :

Votre budget

	 OUI	 NON	 JE NE SAIS PAS	
16. Est-ce qu'un budget* a été établi ? <i>(*tableau avec vos ressources et vos dépenses)</i>				
17. Vous a t-il été remis ?				
18. Avez-vous participé à l'établissement de votre budget ?				
19. Avez-vous pu échanger sur vos besoins, vos souhaits, vos projets ?				
20. Cette question ne concerne pas la MASP simple ou l'AESF Avez-vous pu vous mettre d'accord avec votre référent sur les sommes d'argent à vous envoyer et à quel moment ?				Non concerné(e) : MASP simple ou AESF



Partagez vos commentaires ou propositions :

Votre participation

	 Tout à fait d'accord	 Plutôt d'accord	 Pas du tout d'accord
21. Vous sentez-vous écouté(e) ?			
22. Vous sentez-vous associé(e) aux décisions ?			

Partagez vos commentaires ou propositions :



Votre avis sur votre accompagnement

	 OUI	 NON	? Je ne sais pas
23. Notre intervention a-t-elle amélioré votre situation ?			

Si oui dans quel(s) domaines (plusieurs choix possibles) :

Cochez ce qui s'est amélioré selon vous	
Logement	
Budget	
Endettement	
Santé	
Ressources et ouverture de droits	
Situation Financière	
Situation des enfants	
Autres : Merci de préciser	

Partagez vos commentaires ou propositions :

	 OUI	 NON	? Je ne sais pas
24. Est-ce que notre accompagnement vous a permis d'acquérir de nouvelles compétences ou de nouveaux savoirs ?			

Cochez ce qui s'est amélioré selon vous	
Meilleures connaissances	
Meilleure compréhension	
Capacité à faire seul(e) certaines démarches	
Autres : Merci de préciser :	

Partagez vos commentaires ou propositions :