



Mercy:

- Amélioration du questionnaire de satisfaction
 - Création de 2 documents en facile à lire et à comprendre (FALC) :
- “Mon dossier”
- “La charte des droits et libertés de la personne accompagnée”

Forbach :

La relation de confiance

Thionville :

Comment devons nous échanger et discuter ?

14 personnes accompagnées ont participé

3 Créations en 2025

1 AMÉLIORATION DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



3 CRÉATION DU DOCUMENT : “LA CHARTE DES DROITS ET LIBERTÉS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE” EN FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE

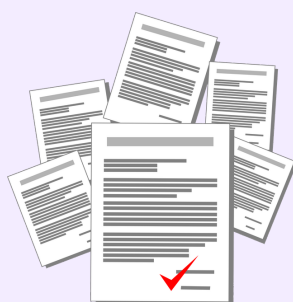


2 CRÉATION DU DOCUMENT: “MON DOSSIER À L'UDAF DE LA MOSELLE” EN FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE



Ce que vous avez demandé pour 2026

1 AMÉLIORER LES DOCUMENTS D'INFORMATION SUR LA MESURE



2 MIEUX COMMUNIQUER SUR LES CHANGEMENTS D'ORGANISATION DES RÉFÉRENTS ET REMPLAÇANTS



3 POURSUIVRE LA COMMUNICATION ENVERS LES PARTENAIRES SUR LES MESURES ET LES DROITS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

