

RAPPORT D'ACTIVITE



PORTE PAROLE **DES FAMILLES**
EXPERT DE LEURS **REALITES DE VIE**
RESEAU DE SERVICES **AUX FAMILLES**
ANIMATEUR **ASSOCIATIF**



UDAF de la Moselle
Rue Royal Canadian Air Force
BP 15179 - ARS LAQUENEXY
57075 METZ CEDEX 03

☎ 03-87-52-30-30

🌐 udaf57.fr

Conception et Réalisation : UDAF Moselle
Photos : UDAF Moselle
Réalisation sur CANVA

SOMMAIRE

• ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	p. 04
• NOTRE HISTOIRE	p. 08
• L'UDAF DE LA MOSELLE AUJOURD'HUI	p. 08
• NOS MISSIONS	p. 09
• LES AXES DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF	p. 10
• GOUVERNANCE ET ORGANISATION	p. 11
• PRÉSENCE TERRITORIALE	p. 15
• L'AGENDA DU PRÉSIDENT 2025	p. 16
• LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE	p. 19
• LES ASSOCIATIONS MEMBRES	p. 23
• LA DYNAMIQUE ASSOCIATIVE	p. 24
• PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROTECTION DES PERSONNES (ASPP)	p. 29
• PÔLE INCLUSION	p. 40
• SIÈGE SOCIAL	p. 63
• SERVICE COMMUNICATION ET VIE ASSOCIATIVE	p. 64
• SERVICE RESSOURCES HUMAINES	p. 65
• SERVICE FINANCES, COMPTABILITÉ ET ACHATS	p. 66
• SERVICE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET LOGISTIQUE	p. 67
• GLOSSAIRE	p. 71

ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT



Vincent MOREL
Président

L'année 2025 restera une année marquante dans l'histoire de l'UDAF de la Moselle. Une année de célébration, certes, mais surtout une année d'action et de développement.

Le 13 novembre 2025, près de 400 personnes se sont réunies au FC Metz Stadium pour célébrer les 80 ans de notre institution. Partenaires institutionnels, associations membres, salariés et bénévoles - tous réunis autour d'une même conviction : l'UDAF s'est toujours adaptée aux besoins des familles sans jamais renoncer à ses valeurs fondatrices.

Solidarité, dignité, engagement, proximité. Huit décennies en témoignent.

2025 a aussi été une année de développement. L'ouverture du service de Lits d'Accueil Médicalisés et de Lits Halte Soins Santé à Saint-Avold renforce notre capacité à accompagner les plus vulnérables. L'évaluation qualité HAS a rendu un avis positif pour les 7 services des pôles ASPP et Inclusion concernés par cette démarche, reconnaissant le professionnalisme de nos 330 salariés.

Enfin, nous avons lancé avec plusieurs structures mosellanes un groupe de travail inter-associatif pour construire une culture partagée de la qualité dans le domaine de l'inclusion.

La création, en fin d'année, d'un service communication et vie associative constitue une avancée majeure.

Pour la première fois, l'UDAF de la Moselle se dote d'un outil dédié à la valorisation de son action et de son réseau. Dans cette même dynamique d'anticipation, une nouvelle commission sur la santé mentale des jeunes face aux usages du numérique a vu le jour, témoignant de notre volonté de répondre aux défis sociétaux de demain.

Notre réseau compte désormais près de 60 associations membres.

Chacune a son histoire, sa sensibilité et son public, mais toutes partagent une même exigence : porter la voix des familles auprès des pouvoirs publics.

Car les familles de Moselle sont plurielles. Monoparentales, recomposées, traditionnelles, homoparentales, élargies, choisies - toutes ont les mêmes droits à être représentées, accompagnées et défendues, quelles que soient leurs croyances, leurs origines ou leur composition.

C'est notre mission légale. C'est surtout notre conviction.

2025 n'a pas été une année sans difficultés.

Le contexte budgétaire contraint, l'instabilité politique nationale et l'absence de compensation intégrale du Ségur ont pesé lourdement sur notre organisation.

Nous les avons affrontées avec lucidité et responsabilité, fidèles à l'esprit de résilience qui caractérise notre mouvement depuis 80 ans.

ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT

Mais je dois le dire franchement : cette résilience a ses limites. Nous abordons 2026 avec la conviction que la soutenabilité de nos missions suppose un dialogue renouvelé avec nos financeurs. Nos équipes sont le premier maillon de la solidarité sur le territoire mosellan.

Préserver leur investissement - et les emplois qui y contribuent - est une responsabilité partagée, que je sais pouvoir porter auprès de nos partenaires historiques, avec exigence et avec confiance.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du Conseil d'administration, les associations, les bénévoles, nos partenaires et l'ensemble des salariés de l'UDAF de la Moselle. C'est grâce à leur mobilisation quotidienne que nous continuons, année après année, de construire les solidarités.

Je souhaite enfin remercier notre Directeur général, François Menaucourt, dont la rigueur et le professionnalisme guident l'action de nos équipes au quotidien. Son édit, qui prolonge ces quelques mots, vous plongera au cœur de nos missions.

Que 2026 nous donne la force de poursuivre, ensemble, ce que nous avons commencé il y a 80 ans : faire entendre la voix des familles, dans toute leur diversité, et bâtir chaque jour une Moselle plus juste, plus humaine, plus solidaire.



ÉDITORIAL DU DIRECTEUR GENERAL



François MENAUCOURT
Directeur Général



2025, une année marquée par la célébration de nos 80 ans et la reconnaissance de la qualité de nos accompagnements à travers la démarche d'évaluation externe de la HAS.

2025, une année également empreinte d'actions, de développement et de structuration interne.

L'année 2025 a, une nouvelle fois, mis en lumière ce qui fait notre force : un collectif engagé, des professionnels investis, des bénévoles mobilisés et des associations adhérentes qui font vivre, au quotidien, le mouvement familial sur l'ensemble du territoire mosellan.

Ensemble, réunis autour de valeurs incarnées au quotidien.

Ces valeurs sont le socle de notre association depuis 80 ans. Elles ne sont ni théoriques ni abstraites. Elles prennent corps chaque jour dans nos pratiques, dans notre manière d'accueillir, d'écouter, d'accompagner et de protéger.

Si les dispositifs évoluent, si les fragilités sociales se transforment, une conviction demeure : la valeur que nous donnons à la famille, à chaque personne accompagnée, à sa dignité, à son parcours de vie, reste au cœur de notre action.

L'année 2025 aura constitué une étape importante pour l'UDAF de la Moselle. Dans un contexte national et international marqué par des incertitudes persistantes, des tensions budgétaires fortes et des évolutions profondes du secteur social et médico-social, notre association a poursuivi ses missions avec constance, lucidité et détermination.

Une année de reconnaissance du travail accompli collectivement

L'évaluation externe HAS de nos établissements et services sociaux et médico-sociaux a constitué un moment structurant de l'année 2025.

Elle a mobilisé largement les équipes et permis de mettre en lumière la qualité des accompagnements réalisés, la cohérence de nos pratiques professionnelles et la solidité de notre organisation.

Au-delà de l'exercice réglementaire, cette étape a confirmé une réalité essentielle : l'UDAF de la Moselle est une association qui agit avec exigence, qui assume ses responsabilités et qui inscrit son action dans une démarche d'amélioration continue au service des personnes accompagnées, avec solidarité et humanité.

2025, une année anniversaire tournée vers l'avenir

La célébration des 80 ans de l'UDAF de la Moselle, le 13 novembre 2025, a constitué un moment particulièrement fort de partage avec l'ensemble de nos partenaires, administrateurs, associations adhérentes et professionnels.

Cet anniversaire a permis de rappeler l'histoire et la légitimité de notre institution, mais aussi de mesurer la responsabilité collective qui est la nôtre : continuer à représenter les familles, accompagner les personnes vulnérables, recréer du lien là où les fragilités sociales s'accroissent et innover lorsque les réponses existantes ne suffisent plus.

Cette journée s'est organisée avec le concours précieux d'un collectif de professionnels et d'administrateurs qu'il est important ici de remercier chaleureusement pour leur investissement remarquable !

ÉDITORIAL DU DIRECTEUR GENERAL

2025, une année de développement au service des publics les plus fragilisés

L'ouverture des 20 lits du service LAM/LHSS à Saint-Avold constitue également l'un des marqueurs forts de l'année écoulée.

Ce projet illustre concrètement notre capacité à proposer des réponses nouvelles à des situations complexes, en articulant accompagnement social, sanitaire et humain.

Plus largement, l'année 2025 aura confirmé notre volonté constante de ne pas laisser des personnes dans l'angle mort des dispositifs existants, en développant des réponses adaptées aux réalités du terrain et aux besoins du territoire.

Le renforcement du dispositif de coordination des parcours complexes, la consolidation du dispositif Pause-Toit ou encore la poursuite de projets structurants dans le champ de l'inclusion témoignent de cette dynamique collective.

2025, une année de consolidation de notre organisation interne au service des équipes

Afin de mieux soutenir les professionnels au plus près des personnes accompagnées, plusieurs évolutions importantes ont concerné l'organisation du siège social et des fonctions supports.

La création du service Communication et Vie associative, du service Qualité, Sécurité et Logistique, ainsi que l'adaptation des services Ressources humaines et Finances, Comptabilité et Achats s'inscrivent dans une même priorité : renforcer l'appui aux équipes de terrain et sécuriser durablement notre fonctionnement.

Ces évolutions ont un objectif clair : mieux soutenir les équipes de terrain, sécuriser nos organisations et permettre à chacune et chacun de se recentrer sur son cœur de métier. Parce que l'on ne peut bien accompagner les personnes que si l'on soutient correctement celles et ceux qui les accompagnent.

Enfin, je tiens à remercier sincèrement l'ensemble des administrateurs, des associations adhérentes, des bénévoles, des partenaires et bien sûr des professionnels de l'UDAF de la Moselle.

Par leur engagement quotidien, leur compétence et leur humanité, ils rendent possible l'action de notre association et donnent toute sa portée à notre projet collectif.

C'est ensemble que nous continuons à faire vivre une UDAF fidèle à ses valeurs, attentive aux évolutions de son environnement et résolument tournée vers l'avenir.

Bonne lecture à vous toutes et tous.

Agir ensemble dans un contexte toujours contraint

Ces avancées importantes ont été réalisées dans un environnement financier et institutionnel exigeant, marqué notamment par une compensation encore incomplète des mesures du Ségur et des incertitudes persistantes pour notre secteur.

Mais depuis 80 ans, la réponse de l'UDAF de la Moselle n'a jamais été la résignation.

Notre réponse, c'est l'engagement.

Notre réponse, c'est l'action collective.

Notre réponse, c'est « **faire ensemble** ».

C'est avec cet état d'esprit que nous poursuivons notre mission auprès des familles et des personnes accompagnées.

C'est également avec cet état d'esprit que nous abordons 2026. L'année qui s'ouvre sera une année de consolidation mais aussi de projection collective.

Au-delà des nombreux projets en cours ou à venir (construction d'une résidence accueil, renforcement du dispositif de coordination des parcours complexes, nouveau site internet, ...), l'année 2026 marquera également le lancement d'un chantier fondamental pour l'avenir de l'association : l'écriture du nouveau projet associatif 2027–2031. Ce projet ne sera pas celui de quelques-uns. Il sera construit avec l'ensemble des professionnels, avec nos associations adhérentes et avec les personnes accompagnées. Parce que leur parole, leur expérience et leur vécu doivent pleinement nourrir notre réflexion et nos orientations futures.



NOTRE HISTOIRE

L'Union Nationale des Associations Familiales (UNAF) et les Unions Départementales des Associations Familiales (UDAF) sont nées dans un contexte historique particulier, celui de la Libération.

Leur création est le fruit de la rencontre entre la volonté des associations et mouvements familiaux de coordonner leurs actions et celle du Gouvernement Provisoire de la République, présidé par le Général de Gaulle entre 1944 et 1946.

Alors que la Nation devait être reconstruite sur les plans civique, moral et matériel, le Gouvernement a fait le choix d'associer pleinement les familles à cet effort collectif, considérant qu'elles incarnent l'avenir de la société.

C'est dans cette perspective que l'ordonnance du **3 mars 1945** a institué une organisation démocratique chargée de **représenter les intérêts des familles** et de permettre leur participation directe au débat social, économique et politique, dans un dialogue permanent avec les pouvoirs publics.

Dans ce cadre, l'Union Départementale des Associations Familiales de la Moselle a été créée le **10 novembre 1945**. Elle a établi son premier siège au 21, quai Félix-Maréchal à Metz, marquant ainsi le début d'un engagement durable au service des familles mosellanes.

Dès 1949, l'UDAF de la Moselle a développé son premier service d'intérêt familial avec la délégation départementale de la Tutelle aux Prestations Familiales, aujourd'hui devenue le service de Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial (MJAGBF). Cette évolution témoigne de la capacité de l'UDAF à adapter ses missions aux besoins des familles et aux évolutions du cadre législatif.

Au fil des décennies, malgré plusieurs déménagements de son siège et la succession de dix présidences, l'UDAF de la Moselle a su se structurer, se consolider et diversifier ses activités.

Elle est aujourd'hui reconnue comme l'une des UDAF les plus développées de France, tant par la diversité de ses actions que par l'importance de ses effectifs salariés, bénévoles et administrateurs.

L'UDAF DE LA MOSELLE AUJOURD'HUI

Représenter, agir, accompagner

Représenter les familles

L'UDAF de la Moselle exerce ses missions légales telles que définies par l'ordonnance du 3 mars 1945. À ce titre, elle représente officiellement l'ensemble des familles du département, notamment en portant leur voix au sein des instances publiques et parapubliques (conseils, commissions, organismes consultatifs).

Les familles mosellanes sont regroupées au sein des associations adhérentes à l'UDAF, représentatives de la diversité des réalités familiales : familles avec enfants mineurs ou majeurs, familles nombreuses, familles monoparentales, familles recomposées, personnes âgées, aidants, familles en situation de fragilité ou de handicap.

Développer des réponses aux besoins des familles et des personnes vulnérables

L'UDAF intervient directement auprès des familles à travers des services d'intérêt familial et des dispositifs d'accompagnement. Elle exerce notamment des mesures de protection juridique des majeurs, des mesures budgétaires (MJAGBF), ainsi que des actions de médiation familiale et de soutien à la parentalité.

À travers les dispositifs du pôle inclusion, l'UDAF agit également pour protéger, accompagner et soutenir les personnes les plus vulnérables, tout en favorisant l'autonomie et la responsabilisation.

Réfléchir et informer pour influencer sur l'environnement

Ancrée dans les réalités du territoire, l'UDAF observe, analyse et alerte sur les enjeux touchant les familles : logement, budget, santé, parentalité, vieillissement, numérique, lien social, accès aux droits.

Elle contribue au débat public par des prises de position, des travaux d'observation et des actions d'information, afin de faire évoluer les politiques familiales et sociales.

Soutenir et accompagner les associations adhérentes

L'UDAF de la Moselle accompagne ses associations membres dans leurs projets et leur fonctionnement : appui technique et méthodologique, conseil juridique, soutien à la gouvernance associative et formation des bénévoles. Elle favorise les synergies et le partage de pratiques afin de renforcer le réseau associatif familial sur le territoire.

NOS MISSIONS

L'UDAF de la Moselle est reconnue par le Code de l'Action Sociale et des Familles (article L211-3). Comme toutes les UDAF, elle est reconnue d'utilité publique.

01

Donner des avis aux pouvoirs publics sur les questions d'ordre familial et leur proposer les mesures qui paraissent conformes aux intérêts matériels et moraux des familles. L'UDAF doit montrer aux pouvoirs publics la nécessité d'une politique familiale globale et s'assurer que les familles ne soient jamais les oubliées des avancées économiques et sociales.

02

Représenter l'ensemble des familles auprès des pouvoirs publics et notamment désigner ou proposer des délégués dans différentes instances du département.

03

Gérer tout service confié par les pouvoirs publics et contribuer à l'émergence des services en faveur des familles.

04

Ester en justice
Exercer devant les juridictions l'action civile relativement aux faits de nature à nuire aux intérêts moraux et matériels des familles et à la protection de l'enfance, sans avoir à justifier d'un agrément ou d'une autorisation.

Chaque association familiale ou fédération d'associations familiales, dans la limite de ses statuts, conserve le droit de représenter auprès des pouvoirs publics les intérêts dont elle a assumé la charge.

LES AXES DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF



L'UDAF de demain sera un **PONT**, elle sera toujours mais plus encore celle qui permettra d'avancer, de se sentir soutenu, valorisé.
Cela sera valable pour les publics, les salariés et les bénévoles.



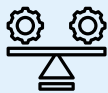
L'UDAF de demain fera **RESEAU** à double titre.
D'une part, elle s'inscrira et participera au plan stratégique du réseau UNAF/UDAF/URAF et, d'autre part, elle développera ses partenariats.



L'UDAF de demain sera **RECONNUE**, ce qui renvoie à la politique sociale, la qualité de la politique sociale de l'association et son implication dans le cadre du développement associatif.



L'UDAF de demain sera **UNE**, elle déclinera un projet commun, elle visera davantage de décloisonnement de son organisation et cherchera les moyens de maintenir et entretenir les liens en pensant d'autres façon de communiquer.



L'UDAF de demain sera **STABLE**, conforme à son objet et ses savoirs faire dans sa stratégie de développement.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE

CHIFFRES CLÉS



Plus de **300**
salariés



58 associations
adhérentes



18
sites en Moselle sur
10 communes

28

Services, établissements
ou dispositifs différents



Plus de **12 000**
personnes accompagnées



Plus de **22 millions**
d'euros de budget annuel

GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration

BUREAU

MOREL Vincent

Président

Union des Familles Laïques
de Metz

HEMMERSTOFFER Robert

Trésorier Adjoint

Association départementale de la Famille du
Cheminot

BARTHELEMY Jean-Baptiste

Trésorier

Association Familiale Catholique de Metz

DESTREMONT Jean-Paul

Secrétaire

Association Familles rurales de
Pommerieux-Sillegny

D'HARDEMARE Emmanuel

Secrétaire adjoint

Association Familiale Catholique de Metz

SEPTON Christian

Vice-président chargé de la coordination des commissions sur les thèmes familiaux & événements familiaux
Association Animation Talange Seniors

CHRETIEN Nicole

Vice-présidente chargée des relations avec les associations adhérentes & futures adhérentes
La Famille Lorraine de Metz devant-les-ponts

PAGANI Rosette

Vice-présidente chargée des actions conventionnelles
Association Familiale Protestante Bienfaisance l'Entraide

DUPUY Thomas

Vice-président chargé des relations avec les bénévoles
Association Familiale Catholique de Metz

LEIDELINGER Anne

Vice-présidente chargée du lien avec les services de l'UDAF
Association Familles Rurales de Chevillon/Maizeroy

DITGEN André

Union des Familles Laïques de Metz et environs

FONTAN Sabine

Association Familiale Catholique de Metz

GUYENET Jean-Jacques

Association Familiales de Peltre

HUCHIN Yves-Marie

Union des Familles Laïques de Metz et environs

LABAT Jean-Yves

Association Familiale du Saulnois

LEGRAND Marcelline

La Famille Lorraine de Metz-Borny

AUROSSEAU Stéphane

Union des Familles Laïques de Metz

NASSO Carolina

Association Familiale Protestante Bienfaisance l'Entraide

PUTZE Gérard

Association Familiale d'Aide aux Enfants Inadaptés de
Sarreguemines

STUPPY Chantal

Association Familles Rurales de Chevillon/Maizeroy

THINES Jean-Claude

Association départementale de la Famille du Cheminot

WISS Emmanuelle

Association des Parents et Futurs Parents Gays et
Lesbiens – Section départementale de Moselle

LATRICHE Hervé

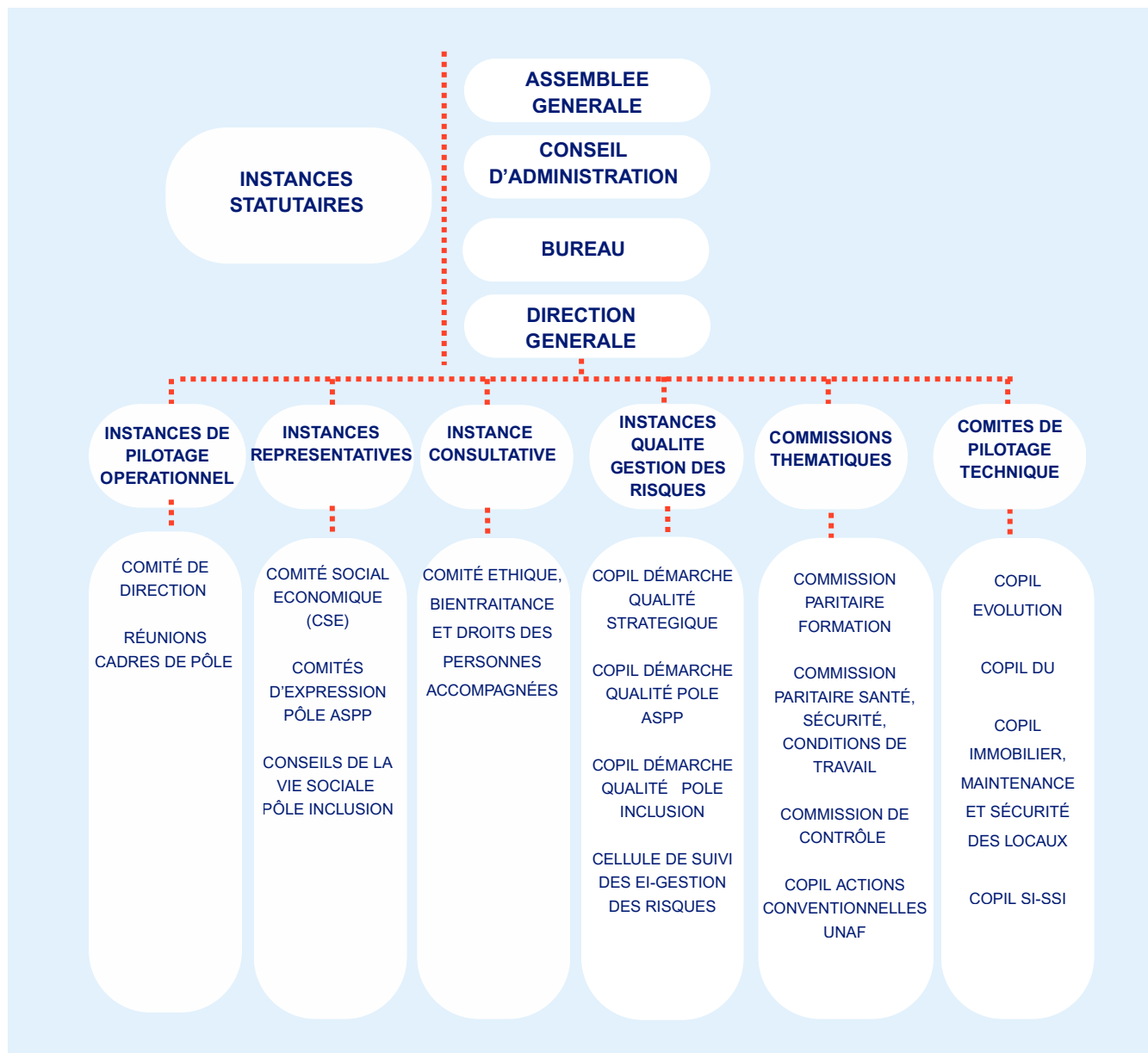
Association Familles Rurales de Chieulles

DE KERROS Amaury

Association Familiale Catholique de Metz

GOVERNANCE

Organigramme stratégique



Vie Statutaire



Trombinoscope - Comité de Direction



François MENAUCOURT
Directeur Général



Linda EL BATAL
Responsable
Qualité, sécurité et
logistique



Cynthia NISI
Responsable
Ressources Humaines



Delphine LEBEDEL
Directrice
Finances, Comptabilité
et Achats



Estelle LADAME
Directrice
Pôle ASPP



Caroline GROS
Directrice
Pôle Inclusion



Bastien ROUSSEAU
Directeur Adjoint
Pôle ASPP



**Laetitia BREGGER-
GUICHARD**
Directrice Adjointe
Pôle ASPP

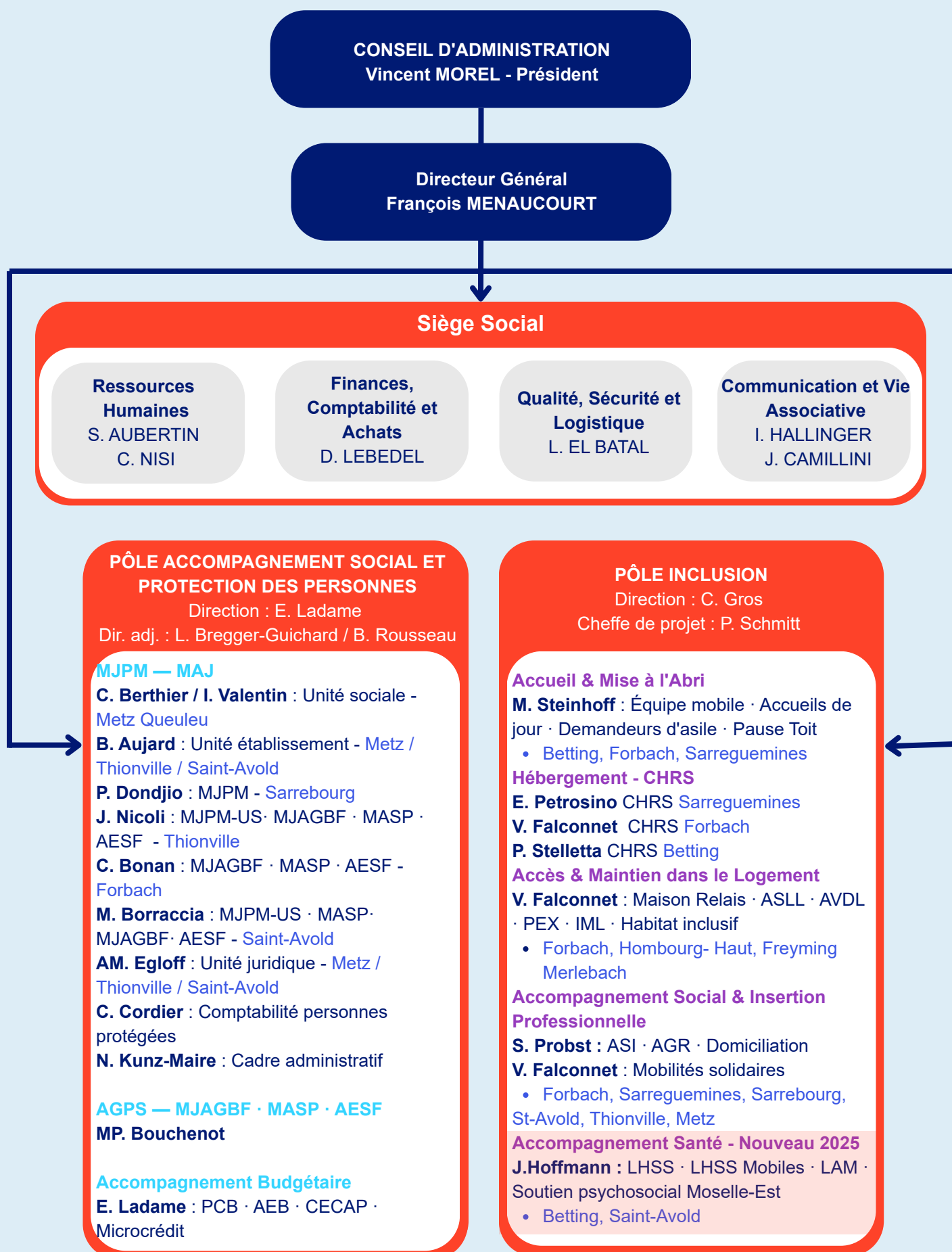


Patricia SCHMITT
Cheffe de projet
Pôle Inclusion



GOVERNANCE

ORGANIGRAMME OPERATIONNEL



PRÉSENCE TERRITORIALE



AEB: Action Educative Budgétaire

AESF: Accompagnement en Economie Sociale et Familiale

AGAD: Accompagnement Global A Domicile

AGR: Accompagnement Global Renforcé

ASI : Accompagnement Social Intensif

ASLL: Accompagnement Social Lié au Logement

AVDL: Accompagnement Vers et Dans le Logement

AVP: Aide à la Vie Partagée

CECAP: Centre d'Etude et de Conseil pour l'Accès à la Propriété

CHRS: Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

IML: InterMédiation Locative

MAJ: Mesures d'Accompagnement Judiciaire

MASP: Mesures d'Accompagnement Social Personnalisé

MJAGBF: Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial

MJPM: Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

PCB: Point Conseil Budget

PEX: Equipe mobile de Prévention des EXPulsions

SDS: Sans Domicile Stable

JANVIER 2025

- 22 janvier — Conseil d'administration de l'UDAF 57
- 23 janvier — Conférence du collectif CAUSE sur le sans-abrisme, Cloître des Récollets à Metz. Présentation des actions des équipes mobiles UDAF.
- 24 janvier — Cérémonie des vœux du Président du Conseil départemental de Moselle.

FÉVRIER 2025

- 20 février — Visite des équipes UDAF à Sarreguemines (CHRS, accueil de jour, services d'accompagnement social) et participation à une maraude avec l'équipe mobile (Moselle-Est).

MARS 2025

- 12 mars — Conseil d'administration de l'UDAF 57
- 15-16 mars — Rencontre nationale des Présidents et Directeurs d'UDAF à Caen (25 ans de Lire et faire lire).

AVRIL 2025

- 7 avril — Rencontre avec le Comité Départemental De Prévention en Alcoolologie et Addictologie de Moselle (Président et directeurs)
- 23 avril : Bureau du Conseil d'administration de l'UDAF 57
- 28 avril : Rencontre avec M. Vincent VEGLIA, élu à Vitry-sur-Orne et CCPOM (commission crèches de l'UDAF à la suite des révélations de Victor Castanet « Les Ogres »)

MAI 2025

- 15 mai — Journée Internationale des Familles.
- 17 mai — Journée des Familles UDAF 57, Place d'Armes à Metz (thème : pouvoir d'achat, Point Conseil Budget). Présences : Pascal Dahlem (CAF), Patricia Arnold, Michel Vorms, Jérémy Roques, Nathalie De Oliveira. Associations : Familles Rurales, Familles de France 57, La Famille du Cheminot, UFAL 57, Unafam, Fédération Seniors Moselle, Vivre avec le SED, AFC, Échanges Lorraine Ukraine.
- 26 mai — Conseil d'administration de l'URAF Grand Est
- 27 mai - Conseil d'administration de l'UDAF 57

JUIN 2025

- 13-14 juin — Assemblée générale de l'UNAF à Dijon (80 ans du réseau, 800 participants, hommage à Marie-Andrée Blanc, échange avec la ministre Catherine Vautrin). Délégation UDAF 57 : Vincent Morel, Nicole Chrétien, Carolina Nasso, François Menaucourt, Patrick Chrétien.
- 17 juin — Comité Départemental des Services aux Familles (CDSF) à Metz (référentiel qualité petite enfance ; Préfet, Département, CAF, MSA, collectivités).
- 24 juin — Assemblée Générale de l'UDAF de la Moselle (présidence, chez Etap'HABITAT).
- 25 juin - Conseil d'administration de l'UDAF 57
- 30 juin — Conseil d'administration de l'URAF Grand Est

JUILLET 2025

- 13 juillet — Représentation de l'UDAF 57 lors des cérémonies du 14 juillet, Place d'Armes à Metz puis Palais du Gouverneur (nouveau Préfet de la Moselle).

SEPTEMBRE 2025

- 16 septembre — Rencontre avec M. Renato Castellani, président de l'UDAPEI 57.
- 17 septembre - Conseil d'administration de l'UDAF 57

OCTOBRE 2025

- Courant octobre — Création de la commission « Santé mentale des jeunes face aux usages du numérique ».
- 29 octobre - Conseil d'administration de l'UDAF 57

NOVEMBRE 2025

- 13 novembre — 80 ans de l'UDAF de la Moselle au FC Metz Stadium (400 participants). Présences : Jérôme Seguy (Sous-Préfet – Secrétaire général de la Préfecture), Pascal Dahlem (Président CAF), Guillemette Leneveu (Directrice Générale UNAF). Associations adhérentes : Familles Rurales, Familles de France 57, AFP, UFAL 57, AFC, La Famille du Cheminot, Fédération Seniors Moselle. Animateur : Jean-Marie Vannesson. Remise des médailles du Mérite familial.
- 29 novembre — Journée nationale des Présidents et Directeurs d'UDAF et d'URAF à Paris (intervention de Marie-Claude Picardat – APGL / CESE sur le discours de haine).

DÉCEMBRE 2025

- 17 décembre — Conseil d'administration de l'UDAF 57 (remise de 3 médailles du Mérite familial supplémentaires).



80 ANS DE L'UDAF DE LA MOSELLE



13 novembre 2025

2025 marque une étape historique : les 80 ans de l'UDAF de la Moselle. Fondée le 10 novembre 1945, l'association célèbre huit décennies de solidarité, d'engagement et de soutien aux familles mosellanes.



Une journée exceptionnelle

Près de 400 participants ont répondu présent pour cet anniversaire, réunissant associations adhérentes, salariés, bénévoles, partenaires institutionnels et élus.

Parmi les personnalités accueillies : M. Jérôme Seguy, représentant le Préfet de la Moselle, M. Pascal Dahlem, Président de la CAF de la Moselle, et Mme Guillemette Leneveu, Directrice générale de l'UNAF.



La remise des Médailles du Mérite Familial

Temps fort de la journée, 9 bénévoles ont été honorés pour leur engagement durable au service des familles :

Mme Nicole Chrétien - Mme Carolina Rodriguez Nasso - Mme Mireille Septon - Mme Emmanuelle Wiss - Mme Denise Chery - M. Thomas Dupuy - M. Robert Hemmerstoffer - M. Jean-Claude Thines - M. André Ditgen



Des partenaires mobilisés

L'État (DDETS), le Département de la Moselle, la CAF, l'ARS Grand Est, la Ville de Metz, l'UNAF, les UDAF du Grand Est et les associations du collectif CAUSE ont témoigné de leur soutien à une structure qui accompagne et protège chaque année plus de 12 000 personnes en Moselle.

80 ans, et demain ?

Cet anniversaire est avant tout un élan vers l'avenir : continuer à porter la voix des familles, innover dans les accompagnements, renforcer les partenariats et faire vivre les valeurs qui fondent l'UDAF depuis sa création.



LES TEMPS FORTS

JANVIER

23 janvier 2025

Conférence collectif
CAUSE "Ensemble pour
réfléchir au défi du sans-
abrisisme."



30 janvier 2025

Les comités d'expression
organisés par le Pôle
ASPP. 38 personnes
accompagnées ont
participé.



MARS



15 mars 2025

Semaine nationale de la protection
juridique des majeurs : l'udaf a
participé au séminaire "les 10001
vies du Mandataire Judiciaire à la
Protection des Majeurs"

18 mars 2025

Participation à la journée de la
professionnalisation à l'IRTS de
Lorraine, site du Ban Saint
Martin.



21 mars 2025

Lancement des réunions de
travail pour le Comité
d'organisation des 80 ans de
l'UDAF MOSELLE



AVRIL

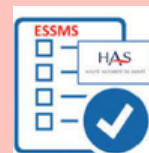
27 avril 2025

Participation à la Messine à
Metz pour soutenir la lutte
contre le cancer du sein.



19 Mars au 3 avril 2025

Evaluation Médico-social HAS
réalisée



MAI

**JOURNÉE DES
FAMILLES 2025**

Place d'Armes, Metz
Samedi 17 mai - 12h00 - 18h00



17 mai 2025

Organisation de la journée
des Familles Place d'Armes à
Metz. Animations, jeux,
musiques... 15 stands
associatifs étaient présents.

22 mai 2025

Point Conseil Budget : L'UDAF de la
Moselle présente au lycée Schuman pour
initier les lycéens à la gestion du budget



LES TEMPS FORTS

JUIN



6 juin 2025

20 Mandataires Judiciaires à la Protection Juridique des Majeurs et un Délégué aux Prestations Familiales du Pôle ASPP se sont rendus au Tribunal Judiciaire de Metz pour prêter serment.

15 juin 2025

L'UDAF de la Moselle à l'Assemblée générale de l'UNAF à Dijon. Plus de 800 participants venus de toute la France pour célébrer les 80 ans de l'Union nationale



17 juin 2025

L'UDAF de la Moselle a accueilli plusieurs membres du collectif CAUSE : temps de travail convivial et constructif.



29 juin 2025

Assemblée Générale annuelle de l'UDAF 57 : Réunis autour du bilan 2024, associations, partenaires, élus et salariés ont célébré une année riche : 57 associations adhérentes, plus de 300 salariés, plus de 20 M€ de budget, 4 400 mesures de protection, 2 000 heures de bénévolat. Une nouvelle association a rejoint le réseau. Cap sur 2025 et les 80 ans de l'UDAF !



JUILLET

2 juillet 2025

Groupe de travail inter-associatif Qualité

L'UDAF a réuni Athènes, l'Armée du Salut, l'AEA, le CMSEA et l'AIEM pour lancer une démarche commune d'Amélioration Continue de la Qualité au service des personnes en situation de vulnérabilité. Calendrier lancé, dynamique en marche !



5 juillet 2025

L'UDAF de la Moselle a accueilli l'équipe du Comité Départemental de Prévention en Alcoologie et addictologie de la Moselle – CDPA 57 : Centre Edison Metz et Centre de soins "La Fontenelle"



LES TEMPS FORTS

AOÛT

Août 2025

Prise de fonction de Caroline GROS, nouvelle directrice du pôle Inclusion de l'UDAF de la Moselle

SEPTEMBRE

Septembre 2025

Réorganisation du siège social en quatre services distincts : Service Qualité, Sécurité et Logistique / Service des Ressources Humaines / Service Finances, Comptabilité et Achats / Service Communication et Vie Associative

13 septembre 2025

Prise de fonction de Cynthia NISI, nouvelle responsable Ressources Humaines de l'UDAF de la Moselle.

19 septembre 2025

L'UDAF crée une commission « Santé mentale des jeunes et usages numériques » pour identifier les besoins des familles et proposer des actions concrètes face à la montée des troubles chez les jeunes.



OCTOBRE

Mobilisation des salariés de l'UDAF pour octobre rose



NOVEMBRE

5 novembre 2025

Création d'un poste de chargée de communication et développement de la vie associative : prise de fonction de Julia CAMILLINI



5 novembre 2025

Bienvenue à l'association PHAR EST (Associations Familiales Protestantes) qui rejoint l'UDAF.



10 novembre 2025

Ouverture du Service LAM-LHSS à Saint Avoird :

15 lits LAM et 5 lits LHSS.

Cheffe de Service : Johanna HOFFMANN.

13 novembre 2025

80 ans de solidarité, d'engagement et de soutien aux familles.

Un bel anniversaire célébré avec nos équipes, partenaires et associations adhérentes.



LES TEMPS FORTS

DECEMBRE

4 décembre 2025

Journée interpartenariale

Organisée par l'équipe AGPS de Mercy, cette journée a réuni plus de 40 partenaires réunis pour découvrir les missions et outils de l'UDAF à travers un parcours ludique et interactif. Une belle occasion de renforcer les liens et la collaboration sur le secteur messin.



« A vous de jouer »

L'association départementale de la Famille du Cheminot a réalisé un don qui a permis à l'UDAF d'acheter des jouets neufs distribués à Noël aux enfants des personnes accompagnées par nos services.



Forum DPF Grand Est

L'UDAF a participé au Forum DPF Grand Est à l'IRTS de Lorraine, réunissant plus de 70 participants des 10 départements. Au cœur des échanges : la place de l'enfant dans la mesure MJAGBF, à travers conférences et ateliers thématiques (parole de l'enfant, besoins spécifiques, interculturalité et parentalité).

Actions de Noël solidaires

Belle fin d'année sur le signe de la solidarité : le collège Nicolas Untersteller de Stiring-Wendel et le club de football Alliance 2008 ont offert boîtes cadeaux et boîtes solidaires aux familles et résidents du CHRS de Sarreguemines.



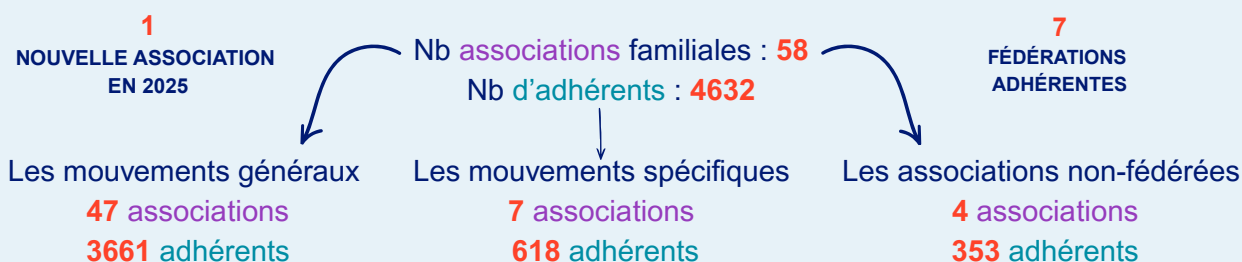
LES ASSOCIATIONS MEMBRES

Les fédérations adhérentes

- Familles Rurales : Fédération Départementale de la Moselle
- Fédération Familles de France 57
- Fédération des Seniors de Moselle
- Fédération des Associations Familiales Catholiques de Moselle
- Fédération des Associations Familiales Protestantes
- Union des Familles Laïques Départementale de Moselle
- Union Départementale des Associations de Parents d'Enfants Inadaptés (UDAPEI)



Le réseau de l'UDAF de la Moselle :



Les nouveaux membres du Conseil d'Administration

Conseil d'Administration du 17 septembre 2025



AUROUSSEAU Stéphane

Union des Familles
Laïques de Metz



DE KERROS Amaury

Association Familiale
Catholique de Metz

Conseil d'Administration du 29 octobre 2025



LATRICHE Hervé

Association Familles
Rurales de Chieulles

Un nouvel adhérent

Le 29 octobre 2025, une nouvelle association a rejoint l'UDAF



**Adhésion de l'association familiale
protestante PHAR'EST**

CHIFFRES CLÉS

8

réunions du Bureau et du
Conseil d'Administration



1803

heures de
bénévolats déclarées

3

dossiers de la Médaille de
l'Enfance et de la Famille
instruits

41

bénévoles

LES RENOUVELLEMENTS DES REPRÉSENTATIONS FAMILIALES

La mission de représentation des familles est l'une des 4 missions légales des unions d'associations familiales. Elle se situe au cœur de leur action politique fondée sur la « défense de l'ensemble des intérêts matériels et moraux des familles ». Cette mission est inscrite au Code de l'Action Sociale et des Familles : Art. L.211-1 du code de l'action sociale et des familles - CASF.

Les représentations sont nombreuses et couvrent différents champs de la vie des familles.

Plus de 40 bénévoles issus de nos associations œuvrent pour nos familles à travers plus de 50 mandats de représentants familiaux.

Prestations-droits des familles

Action sociale	CCAS Centre communal d'action sociale
Action sociale	CIAS Centre Intercommunal d'action sociale
Droits des familles	CDSF Comité Départemental des Services aux Familles (remplace le CDAJE)
Droits des familles	CLSPD Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance
Droits des familles	Commission départementale de la Médaille de la Famille
Prestations	CAF Caisse d'Allocations Familiales
Prestations	CPAM Caisse Primaire d'Assurance Maladie
Prestations	MSA Caisse de Mutualité sociale Agricole

Parentalité- Enfance – Education

Education jeunesse	Lire et Faire Lire
Parentalité	REAAP Réseau départemental d'écoute d'appui et d'accompagnement des parents
Protection de l'enfance	Commission d'Agrément pour l'Adoption
Protection de l'enfance	Conseil de Famille des pupilles de l'état

Cohésion sociale- Vulnérabilité

Cohésion sociale	CDAD - Conseil Départemental de l'Accès au Droit
Protection - Droit des personnes	Comité de Pilotage du Schéma Régional MJPM et DPF
Protection - Droit des personnes	MJPM Commission d'Agrément des Mandataires judiciaires à la Protection des Majeurs exerçant à titre individuel

Logement- Environnement- Transport

Environnement	CODERST Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques
Logement	Commission DALO (droit au logement opposable)
Logement	Commission des situations atypiques
Logement	OPH Commission d'attribution
Logement	OPH Conseil d'administration
Logement	PDALHPD Comité Responsable du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées

Consommation – Budget- Economie- ESS

Consommation Budget	Commission de surendettement
Consommation Budget	Commission banque de France
Economie	CLU Comité local des usagers
Emploi	Jury chargé de la délivrance de diplômes dans le domaine funéraire
Vie associative	CDJSVA Conseil Départemental de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative
Vie associative	FDVA Fond de Développement pour la Vie Associative

Santé – Handicap – Vieillesse

Santé	CDU Commission des Usagers
Santé	Commission départementale des soins psychiatriques
Santé	Conseil d'Administration d'établissements privés
Santé	Conseil de Surveillance - Etablissement public de santé
Santé	Conseil de surveillance ARS
Santé	CRSA Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie
Santé	CTS Conseil territorial de santé
Santé	CVS Conseil de vie sociale
Santé	France Assos Santé
Vieillesse - autonomie	CDCA Conseil départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie
Vieillesse - autonomie	CLIC Centre local d'information et de coordination
Vieillesse - autonomie	CODERPA Comité départemental des retraités et des personnes âgées
Santé - autonomie	Commission Consultative de Retrait d'Agrément des accueillants familiaux hébergeant à titre onéreux des personnes âgées ou adultes handicapés

Les renouvellements effectués en 2025

Chaque année, de nombreuses représentations sont à renouveler pour des mandats allant de 2 à 6 ans pour certaines.

Logement/environnement/transport

- Conseil départemental de l'environnement et des risques sanitaires

Santé/ Handicap/ Vieillesse

- Mutuelle Sociale Agricole
- Représentant des usagers au Conseil de surveillance de l'Etablissement de Santé mentale de Metz-Jury
- Jury de délivrance des diplômes dans le secteur funéraire
- Centre Narborien de psychiatrie
- Centre Psy pro Metz en tant que titulaire
- Instance de gestion locale d'assurance maladie obligatoire

Prestations/Droits des Familles

- CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE de Marly, Boulay et Moyeuvre-Grande

Les commissions

Poursuite des travaux de la commission « **Accueil du jeune enfant** ».

L'objectif est de définir un positionnement de l'UDAF concernant le financement public des crèches privées.

Création de la commission « **Santé mentale des jeunes et usage du numérique** ».

L'objectif est de réfléchir collectivement aux enjeux cruciaux de la santé mentale des jeunes et à l'impact des usages numériques et des écrans.

LES ACTIONS CONVENTIONNELLES



Lire et Faire Lire

Programme national d'ouverture à la lecture et de solidarité intergénérationnelle. L'objectif est de partager le goût de la lecture avec les enfants. Plus de 170 bénévoles de plus de 50 ans offrent de leur temps pour lire des histoires à des groupes d'enfants dans diverses structures : écoles, accueils de loisirs, crèches, haltes garderies.



25 ans de l'association

La coordination LFL en Moselle, portée par l'UDAF et la Ligue de l'Enseignement, a participé à la rencontre régionale Grand-Est pour les 25 ans de l'association à Pont-à-Mousson le 29 avril.



Atelier artistique

Rencontre avec Nathalie Novi autour d'un atelier artistique avec des familles — un moment créatif et intergénérationnel fort.

170+

bénévoles
de plus de 50 ans

3 800+

enfants ont
bénéficié de lecture
en Moselle

En Moselle, plus de **170** bénévoles
vont dans les structures à la
rencontre de plus de 3 800 enfants.



Actions Parentalité

L'UDAF organise depuis de nombreuses années des ateliers autour de la parentalité à destination des familles accompagnées par ses services. Ces ateliers sont animés autour d'un jeu de cartes créé par les travailleurs sociaux de l'UDAF.



On joue
Découverte du jeu,
expression libre, mise en
confiance



On met en scène
Exploration de situations
éducatives, travail sur les
postures et émotions



On crée
Production collective
d'outils adaptés à la réalité
vécue par les familles

3

ateliers organisés
en 2025

2

sites :
Metz & Forbach

En 2025, trois ateliers ont été
organisés sur Metz et sur Forbach
dans les locaux de l'UDAF.

LES TEMPS FORTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

3ÈME PARTICIPATION À LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES FAMILLES

17 mai 2025

- Village associatif Place d'Armes à Metz, réunissant de nombreuses associations autour d'animations et démonstrations : twirling bâton et concert des Mazy Drugstore. Un moment festif et ouvert à toutes les familles, illustrant le rôle fédérateur de l'UDAF sur le territoire mosellan.

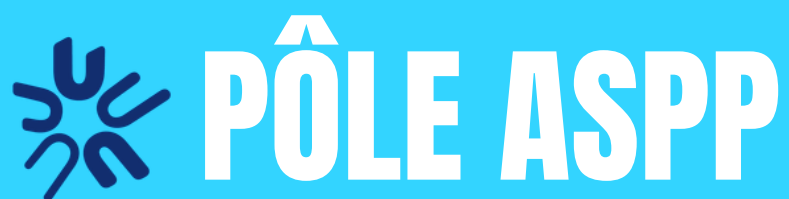


LE PROJET « A VOUS DE JOUER »

L'objectif de ce projet depuis de nombreuses années est de permettre à des parents accompagnés par nos services de pouvoir offrir un cadeau à Noël à leurs enfants.

Pour 2025, grâce au don de l'association départementale de la famille du Cheminot de Moselle, il a été possible d'acheter de nombreux jeux et jouets qui ont été redistribués afin que plus de **300 enfants** puissent ouvrir un cadeau sous le sapin ! Un grand merci à l'association et à son Président !





LE PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROTECTION DES PERSONNES



SERVICE AGPS



SERVICE ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE



SERVICE MJPM

PÔLE ASPP

LE PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROTECTION DES PERSONNES (ASPP)

FAITS MARQUANTS 2025



- **Une qualité d'accompagnement reconnue**

Les activités MJPM et MJAGBF ont obtenu **une évaluation de niveau A avec 3 étoiles, avec 100 % des critères impératifs atteints**. Cette reconnaissance souligne la qualité, la rigueur et la fiabilité des accompagnements, renforçant la confiance des partenaires institutionnels.

- **L'innovation pour renforcer la continuité des parcours**

Le service MJPM s'est distingué par le développement d'initiatives innovantes : coordination des parcours complexes et création d'un poste d'assistant à la vie quotidienne et sociale. Ces dispositifs renforcent l'action des professionnels auprès des personnes les plus vulnérables.

- **Une transformation numérique au service des personnes accompagnées**

Déploiement d'un espace privé « Ma mesure et moi », accessible via smartphone ou ordinateur. Il améliore l'accès des personnes accompagnées à leurs données administratives et financières, soutient leur autonomie et encourage leur implication dans leur accompagnement.

- **Des actions concrètes pour renforcer l'attractivité des métiers**

Dynamique active d'accueil de stagiaires et de promotion des métiers : job dating en partenariat avec France Travail, développement de l'apprentissage, favorisant des recrutements pérennes.

- **Un pilotage consolidé renforçant les partenariats**

Premier dialogue de gestion positif MASP/AESF dans le cadre du CPOM. Organisation du Forum régional Grand Est MJAGBF avec plus de 70 professionnels réunis autour de la place de l'enfant dans la mesure.

- **Une montée en puissance des actions de prévention budgétaire**

Le Point Conseil Budget a poursuivi le déploiement du dispositif Aide Budget avec 8 nouveaux grands créanciers partenaires. Des actions collectives ont réuni 468 participants en 2025, renforçant la prévention du surendettement à l'échelle du territoire.

PERSPECTIVES ET ENJEUX POUR 2026

- **Maîtrise des activités** : Renforcer le contrôle interne pour sécuriser les pratiques et accompagner la complexité croissante.
- **Gouvernance** : Consolider le pilotage stratégique et la transversalité pour renforcer la cohérence du pôle.
- **Accueil téléphonique** : Faire évoluer les modalités d'accueil pour répondre à la saturation et garantir l'accessibilité.
- **MJPM — Coordination des parcours** : Créer un poste de référent dédié et ouvrir le dispositif aux mandataires privés.
- **MASP / AESF — Modèle économique** : Assurer l'équilibre financier du CPOM avec un pilotage ajusté des moyens.
- **MJAGBF — Visibilité du dispositif** : Promouvoir la mesure pour soutenir son activité et sa reconnaissance en protection de l'enfance.
- **PCB — Positionnement stratégique** : S'adapter à la refonte nationale des labels PCB tout en sécurisant les financements territoriaux.

SERVICE AGPS (COMPORTANT LES MESURES MJAGBF, MASP, AESF)

IDENTITÉ DU SERVICE

Pôle ASPP - service AGPS (comportant les mesures MJAGBF, MASP, AESF)

Directrice de pôle : E.LADAME

Directeurs adjoints : B.ROUSSEAU, L.BREGGER-GUICHARD

Chefs de service : C.BONAN, M.BORRACCIA, MP.BOUCHENOT, J.NICOLI

Chef de service comptabilité personnes protégées : C.CORDIER

Cadre administratif : N.KUNZ-MAIRE

LES ACTIVITÉS DU SERVICE

ACTIVITE MESURE JUDICIAIRE D'AIDE A LA GESTION DU BUDGET FAMILIAL :

L'activité de Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial (MJAGBF) relève du champ de l'aide sociale à l'enfance et est décidée par le juge des enfants lorsque la gestion des prestations familiales compromet la satisfaction des besoins des enfants. Elle est mise en œuvre par un délégué aux prestations familiales, chargé d'affecter les ressources du foyer en priorité aux dépenses indispensables comme le logement, l'alimentation, la santé ou la scolarité. La mesure concerne des familles en situation de fragilité sociale ou budgétaire, souvent confrontées à des difficultés cumulées. Elle vise à préserver les besoins fondamentaux des enfants tout en accompagnant progressivement les parents vers une autonomie dans la gestion du budget familial.



ACTIVITE MESURE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL PERSONNALISE :

La Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP) relève de la compétence du Conseil départemental de la Moselle, qui en a confié la mise en œuvre à l'Udaf dans le cadre d'un CPOM. Il s'agit d'un accompagnement administratif et contractuel, proposé avec l'accord de la personne, à destination de bénéficiaires de prestations sociales rencontrant des difficultés de gestion budgétaire ou d'accès aux droits. La mesure vise à soutenir la personne dans l'organisation de son budget et de sa situation administrative, afin de préserver ses besoins essentiels, notamment le logement, l'alimentation, la santé ou l'énergie. Elle s'adresse à des adultes en situation de fragilité sociale ou financière et a pour objectif de rétablir les conditions d'une gestion autonome des prestations sociales et de favoriser leur insertion sociale.



ACTIVITE MESURE D'ACCOMPAGNEMENT EN ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE :

Inscrit dans le champ de l'Aide Sociale à l'Enfance, ce dispositif relève de la compétence du Conseil départemental de la Moselle, qui en a confié la mise en œuvre à l'Udaf dans le cadre d'un CPOM. Il s'agit d'un accompagnement contractuel et éducatif, proposé avec l'accord de la famille, sans intervention du juge. L'AESF vise à soutenir les parents dans la gestion du budget et de la vie quotidienne afin d'assurer la satisfaction des besoins fondamentaux des enfants (logement, alimentation, santé, scolarité). Destiné à des familles en situation de fragilité sociale ou financière, l'accompagnement a pour objectif de renforcer les compétences parentales et de favoriser une autonomisation durable.

SERVICE AGPS

(COMPORTANT LES MESURES MJAGBF, MASP, AESF)

LES CHIFFRES CLÉS

Nombre de mesures ou places autorisées

1270 | **250** | **90**
MJAGBF | MASP | AESF
mesures mensuelles

Nombre de personnes accompagnées sur l'année

	ANNEE	Nombre de mesures mises en oeuvre	Nouvelles mesures	Fin de mesures
MJAGBF	2025	319	62	69
	2024	315	58	58
	2023	344	60	87
MASP	2025	232	74	92
	2024	251	54	93
	2023	299	76	102
AESF	2025	145	52	58
	2024	126	49	33
	2023	129	53	52

En 2025, au titre de la MJAGBF et de l'AESF le service a concouru à l'amélioration des conditions de vie de 1285 enfants

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

4 102

Rencontres et visites à domicile

Un accompagnement de proximité au plus près des situations individuelles

514

Projets personnalisés élaborés

Un accompagnement ciblé favorisant l'implication des personnes dans leur parcours



31 %

Autonomie complète

des personnes accompagnées à l'issue de la mesure

■ Ouverts 96,5 % ■ 3,5 %



Droits santé

96,5 %

■ Ouverts 95,5 % ■ 4,5 %



Droits administratifs

95,5 %

En fin d'accompagnement, près de 96 % des bénéficiaires disposent de leurs droits santé et administratifs ouverts.

FAITS MARQUANTS

MJAGBF : Réalisation de l'Évaluation de la qualité des ESSMS :

- Niveau global de la qualité d'accompagnement : A
- Critères impératifs atteints : 16/16
- Obtention de 3 étoiles



- MJAGBF réalisation d'un premier accueil en apprentissage sur un poste de déléguée aux prestations familiales qui s'est conclu par l'embauche de l'apprentie.

- MASP-AESF : réalisation positive du 1^{er} dialogue de gestion dans le cadre de la mise en œuvre du CPOM

- Toutes mesures / Déploiement du nouvel espace en ligne « ma mesure et moi » réservé aux personnes accompagnées (visulation de leurs comptes et de leur dossier administratif)

SERVICE AGPS
(COMPORTANT LES MESURES MJAGBF, MASP, AESF)

PROJET À LA UNE

Charte des droits et libertés en Facile à Lire et à Comprendre

La réécriture de la charte des droits et libertés en “Facile à Lire et à Comprendre” permet de rendre les droits des bénéficiaires réellement accessibles aux personnes en situation de vulnérabilité. Cette démarche renforce le pouvoir d’agir des personnes accompagnées et transforme une obligation réglementaire en un outil utile et porteur de sens.

Participation

Respect

Bientraitance

Travail collaboratif

« C’est remarquable...le résultat très positif d’un travail collaboratif avec les personnes accompagnées, les salariés et un administrateur...Il y a finalement beaucoup d’idées dans toutes ces têtes »



SERVICE ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE

IDENTITÉ DU SERVICE

Pôle ASPP - service Accompagnement Budgétaire

Directrice de pôle : E.LADAME

Coordinatrice : S.RAGAIGNE

LES ACTIVITÉS DU SERVICE

Le service d'accompagnement budgétaire de l'UDAF de la Moselle regroupe plusieurs dispositifs destinés à soutenir les personnes confrontées à des difficultés financières ou souhaitant retrouver un équilibre budgétaire. Il comprend :



Point Conseil Budget et Aide Budget

Accompagnement gratuit et confidentiel pour prévenir le surendettement et aider les personnes à retrouver un équilibre budgétaire durable.

PCB



Action Logement Services

Accompagnements réalisés dans le cadre d'une convention avec Action Logement Services, en lien avec les problématiques de logement et de budget.

ASL



Action Educative Budgétaire

Mesures mises en œuvre en 2025 pour le compte du ministère de la Justice, visant à accompagner les personnes dans la maîtrise de leur budget dans un cadre judiciaire.

AEB



Actions collectives de prévention

Ateliers de sensibilisation à la gestion du budget et aux démarches en ligne, ouverts à tous sur l'ensemble du département.

COLLECTIF

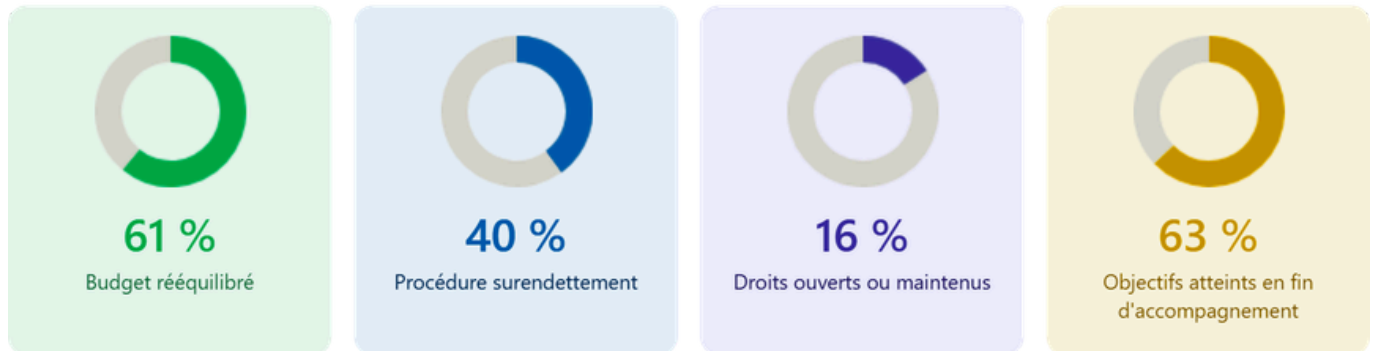
Le service accompagne sur l'ensemble du département un public varié, en situation d'endettement ou souhaitant mieux maîtriser ses ressources et ses droits, dans une logique de prévention, d'autonomisation et de sécurisation des parcours de vie.

LES CHIFFRES CLÉS

Nombre de personnes accompagnées sur l'année

Année	Nb de personnes informées sans accompagnement	Nb de ménages accompagnés	Actions collectives : Nb de participants	Actions collectives : Nb d'actions
2025	141	312	468	15
2024	90	317	282	28
2023	54	158	145	25

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE



FAITS MARQUANTS

- Déploiement de la deuxième année d'expérimentation Aide budget : **8 grands créanciers** ont conventionné et montée en puissance des accompagnements

Intervention des conseillères du Point Conseil Budget au lycée Schuman de Metz pour sensibiliser des lycéens de seconde à la gestion d'un premier budget. À travers des simulations concrètes, **19 ateliers ont été réalisés auprès de 254 lycéens**

PROJET À LA UNE

Journée Interpartenariale

L'UDAF de la Moselle a accueilli plus de 40 partenaires pour une journée dédiée à la découverte de ses missions et de ses outils, à travers un parcours pédagogique et interactif imaginé par l'équipe de travailleurs sociaux.

Pourquoi ce projet ?

- Mieux faire connaître les interventions au quotidien
- Renforcer des partenariats fragilisés par le turn-over sur le secteur messin
- Recréer des liens durables autour des actions de l'UDAF

Un temps fort qui confirme l'importance d'un travail partagé au service des familles de Moselle.



Événement collaboratif

Collègues d'autres sites mobilisés en renfort · Parcours ludique et interactif · Échanges salués par l'ensemble des participants

SERVICE MANDATAIRE JUDICIAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS

IDENTITÉ DU SERVICE

Pôle ASPP - service MJPM

Directrice de pôle : E.LADAME

Directeurs adjoints : B.ROUSSEAU, L.BREGGER-GUICHARD

Chefs de service : AUJARD, C.BERTHIER, C.BONAN, M.BORRACCIA,
C.CORDIER, P.DONDJIO, J.NICOLI, I.VALENTIN-WINSBACK

Chef de service unité juridique : AM.EGLOFF

Chef de service comptabilité personnes protégées : C.CORDIER

Cadre administratif : N.KUNZ-MAIRE

LES ACTIVITÉS DU SERVICE



Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

MJPM

L'activité Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (MJPM) s'inscrit dans le cadre légal du Code civil et du Code de l'action sociale et des familles, qui organisent les mesures de protection comme la sauvegarde de justice, la curatelle et la tutelle. Elle est mise en œuvre sur décision du juge des contentieux de la protection, qui confie au MJPM la mission de protéger la personne vulnérable et/ou de gérer ses intérêts patrimoniaux. Les publics accompagnés présentent des altérations de leurs facultés liées à des troubles psychiques, cognitifs, à des maladies, à un handicap ou à une situation de grande fragilité sociale. L'intervention du MJPM repose sur une approche individualisée visant à concilier protection, respect des droits et autonomie de la personne.



Mesure d'Accompagnement Judiciaire

MAJ

La Mesure d'Accompagnement Judiciaire (MAJ) est destinée à accompagner des personnes majeures rencontrant des difficultés dans la gestion de leurs prestations sociales, lorsque la Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP) n'a pas suffi. Elle est prononcée par le juge des contentieux de la protection, qui confie à l'Udaf la mission de gérer les prestations sociales de la personne tout en soutenant la restauration de son autonomie financière. Le public concerné présente généralement des fragilités sociales importantes, liées à des problématiques budgétaires et administratives, d'isolement et de santé. L'objectif de la MAJ est de permettre un accompagnement éducatif et budgétaire favorisant la reprise de gestion par la personne à l'issue de la mesure.

SERVICE MANDATAIRE JUDICIAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS

LES CHIFFRES CLÉS

Nombre de mesures ou places autorisées

4840 | **650**

MJPM

MAJ

mesures mensuelles

Nombre de personnes accompagnées sur l'année

MJPM

ANNEE	Nouvelles mesures	Fins de mesures	Personnes accompagnées
2025	318	441	4128
2024	276	368	4127
2023	369	399	4262

MAJ

ANNEE	Nouvelles mesures	Fins de mesures	Personnes accompagnées
2025	5	14	56
2024	12	15	66
2023	22	9	63



Tutelles	46,10 %
Curatelles renforcées (C472)	46,90 %
Curatelles simples	4,40 %
Autres mesures	1,80 %
Sauvegardes & absences	0,75 %

SERVICE MANDATAIRE JUDICIAIRE À LA PROTECTION DES MAJEURS

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

12 370

Rencontres et visites à domicile

Maintien du lien, détection précoce des besoins et sécurisation de l'accompagnement

435

Accompagnements lors de déménagements

Transitions résidentielles sécurisées, continuité du parcours préservée

2 385 400 euros

Loyers reversés aux bailleurs

Sécurisation du logement et garantie de régularité des recettes pour les bailleurs

10 838 100 euros

Reversés au Département - aide sociale

Gestion rigoureuse des prestations, stabilisation des flux financiers départementaux

FAITS MARQUANTS

- Réalisation de l'Évaluation de la qualité des ESSMS :
- Niveau global de la qualité d'accompagnement : A
- Critères impératifs atteints : 16/16
- Obtention de 3 étoiles



- Des actions de promotion des métiers tous azimuts pour favoriser les recrutements avec notamment : organisation d'un 1^{er} job dating à l'UDAF en lien avec France travail et réalisation d'un premier accueil en apprentissage sur un poste de mandataire judiciaire à la protection des majeurs qui s'est conclu par l'embauche de l'apprentie.

- L'expérimentation de la coordination des parcours complexes a été un succès, ouvrant la voie à une extension de cette démarche innovante en 2026.

- Déploiement du nouvel espace en ligne «ma mesure et moi» réservé aux personnes protégées (visulation de leurs comptes et de leur dossier administratif.

PROJET À LA UNE

→ **Déploiement d'une nouvelle expérimentation : poste d'assistant à la vie quotidienne et sociale au soutien des personnes isolées**

L'expérimentation AVQS, lancée en **mars 2025** et financée par la DDETS, a permis d'introduire au sein du service MJPM une fonction dédiée au soutien de la vie quotidienne et sociale des personnes protégées. Elle a réalisé **265 interventions**, pour plus de **540 heures d'accompagnement**, en couvrant l'ensemble du département. L'action de l'AVQS a renforcé l'autonomie des personnes dans leurs démarches essentielles (administratives, numériques, de santé ou de logement) tout en contribuant à lutter contre l'isolement social. **L'année 2025 marque ainsi une mise en place structurée de la mission, avec une montée en puissance rapide et une utilité immédiatement reconnue par les équipes.**



Pourquoi le service est fier de cette expérimentation

- Renforcement concret du lien social et amélioration du suivi médical
- Sécurisation des situations administratives — prévention des ruptures de droits
- Présence de terrain renforcée, grande réactivité, accompagnement des transitions de vie
- Montée en puissance rapide et utilité immédiatement reconnue par les équipes
- Illustration de la capacité du service à innover et s'adapter aux besoins du public

Témoignages des personnes accompagnées

- « Heureusement qu'elle est venue avec moi, je ne comprends rien, et en plus souvent ils ne veulent rien me dire ou donner. » Mr H. — personne accompagnée
- « Trop bien, elle m'aide dans mes déplacements. » Mr R. — personne accompagnée
- « Note 10/10 — ponctualité, efficacité, professionnalisme. C'est un plaisir de faire ces démarches avec vous. Merci de vous avoir sur ma route. » Mr C. — personne accompagnée
- « Elle m'écoute et m'aide. J'aime parler avec elle, même si je suis un peu trop pipelette. Je suis rassurée qu'elle soit avec moi. » Mme V. — personne accompagnée



PÔLE INCLUSION



ACCUEIL ET MISE À L'ABRI



HÉBERGEMENT



ACCOMPAGNEMENT SANTÉ



**ACCÈS ET MAINTIEN DANS
LE LOGEMENT**



**ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
ET INSERTION PROFESSIONNELLE**

PÔLE INCLUSION

FAITS MARQUANTS 2025

Organisation et gouvernance

L'année 2025 a été marquée par une restructuration du pôle organisée autour des missions, visant à renforcer la lisibilité des dispositifs et à optimiser le fonctionnement global. Un service Accompagnement Santé a été créé pour dissocier les activités d'hébergement du médico-social. Le pôle compte désormais 5 services. Cette transformation s'est inscrite dans un contexte de changement de gouvernance, avec la prise de fonctions d'une nouvelle direction en août 2025.

5 services

Nouvelle direction - août 2025

Réorganisation par missions

Qualité des accompagnements et amélioration continue

Au premier trimestre 2025, les CHRS et les dispositifs LHSS et LHSS mobile ont fait l'objet d'une évaluation mobilisatrice, avec des résultats satisfaisants témoignant de la qualité des accompagnements. Un COPIL qualité stratégique a été mis en place en avril, décliné en COPIL opérationnel au niveau du pôle, associant direction, encadrement et professionnels.

109

actions d'amélioration identifiées

73

actions finalisées

67 %

taux de réalisation

Évolutions des pratiques et interdisciplinarité

La mise en œuvre de la réforme Plein Emploi a constitué un enjeu majeur en 2025, impliquant une adaptation directe des pratiques professionnelles : renforcement des démarches d'insertion, coordination renforcée avec les partenaires institutionnels et ajustement des modalités de suivi. Des réunions pluriprofessionnelles de site ont été mises en place au dernier trimestre 2025 pour créer du lien entre équipes et favoriser l'articulation des interventions.

Réforme Plein Emploi

Réunions pluriprofessionnelles
- T4 2025

Coordination partenariale
renforcée

Déploiement territorial et développement de l'offre

Le déménagement d'une équipe à Forbach a permis de réorganiser les implantations territoriales. La pérennisation du dispositif Pause Toit à 12 places (dont 4 en appartement) marque une étape importante. Temps fort de l'année, l'ouverture en octobre à Saint-Avold de 20 places LAM/LHSS concrétise un projet structurant, renforçant significativement l'offre médico-sociale pour les publics les plus vulnérables.

12

places Pause Toit pérennisées

20

places LAM/LHSS ouvertes

5

services au sein du pôle

PERSPECTIVES ET ENJEUX POUR 2026

- **Gouvernance et pilotage** : Formaliser un cadre de pilotage partagé intégrant données d'activité, RH et finances. Renforcer la coordination entre fonctions supports et direction métier.
- **Qualité et amélioration continue** : Structurer la démarche qualité, généraliser les temps pluriprofessionnels. Renforcer l'accompagnement vers l'insertion professionnelle dans le cadre de la réforme Plein Emploi.
- **Numérique - ESMS** : Déployer le projet ESMS Numérique pour moderniser les pratiques, renforcer la traçabilité et sécuriser le partage d'information et la continuité des parcours.
- **Management et interdisciplinarité** : Plan de formation managériale, espaces d'analyse de pratiques - Clarification des rôles, sécurisation des circuits financiers et des pratiques d'hébergement.
- **Développement territorial** : Extension Pause Toit à 16 places (Betting) - Transformation Maison Relais en Résidence Accueil (Hombourg-Haut) - Regroupement 26 places LAM/LHSS sur un même site - Maintien et renforcement du SASIP.

SERVICE ACCUEIL ET MISE À L'ABRI

Pôle Inclusion · Direction : C. Gros
Cheffe de service : M. Steinhoff

5 dispositifs
BETTING - FORBACH -
SARREGUEMINES

IDENTITÉ DU SERVICE

Le service Accueil et Mise à l'Abri intervient auprès des personnes les plus vulnérables du territoire mosellan : personnes en errance, en grande précarité.

À travers cinq dispositifs complémentaires, il assure une présence de terrain continue - en maraude, en accueil de jour ou en hébergement - pour créer du lien, sécuriser les situations et accompagner chaque personne vers plus d'autonomie.

5

Dispositifs

- **Équipe Mobile Moselle Est**

Aller à la rencontre des personnes en grande précarité vivant à la rue ou en errance pour créer du lien, évaluer leurs besoins et faciliter l'accès aux droits et à la mise à l'abri.

- **Accueils de Jour**

Espace d'accueil, d'hygiène, d'alimentation et de lien social pour les personnes en grande précarité.

- **Demandeurs d'Asile**

Accompagnement global des ménages : droits, scolarisation, quotidien, orientation et autonomisation.

- **Pause Toit**

Hébergement durable innovant pour personnes en grande marginalité, vers une reconstruction progressive.

- **Intervention en milieu libre — Déplacés Ukrainiens**

Accompagnement social, administratif et éducatif des familles ukrainiennes vers l'intégration et l'autonomie.

LES CHIFFRES CLÉS

DISPOSITIF	INDICATEUR	2023	2024	2025
Equipe Mobile	• Interventions	2 201	2 463	2 446
	• Personnes différentes rencontrées	1 038	1086	1332
	• Mises à l'abri	95	99	127

★ Faits marquants

- Participation à la Nuit de la Solidarité — collectif CAUSE (janvier 2025)
- Journée Portes Ouvertes — Armée de Bitche

★ Projet à la Une

Randonnée en forêt

Faire une randonnée en forêt avec ce public permet de se dépenser physiquement, de réduire le stress et d'améliorer l'humeur. Cela favorise aussi la concentration, le lien social, l'entraide et la confiance en soi, tout en offrant un moment de détente et de connexion avec la nature.

Témoignage d'une personne participante :

« J'ai beaucoup aimé cette randonnée en forêt. Marcher dehors et voir la nature m'a vraiment détendu, et j'ai apprécié de pouvoir discuter avec les autres et me sentir soutenu. »

Témoignage d'un travailleur social :

« Organiser ces sorties en forêt permet aux participants de se reconnecter avec eux-mêmes et les autres. C'est un moment où ils gagnent en confiance et où la cohésion du groupe se renforce. »



Accueils de Jour

LES CHIFFRES CLÉS

Nombre de personnes accompagnées

2023	2024	2025
6 756 personnes accueillies	8 938 personnes accueillies	8 377 accueils, dont 498 personnes différentes

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

Alimentation et hygiène

- Repas collectif hebdomadaire
- Redistribution denrées épicerie sociale
- Douche — utilisation quotidienne stable
- Machines à laver — utilisation fréquente

100%
des accueils comportent
une action de lien social

Lieu de vie

- Appartement : > 25%
- Chez un tiers : ~25%
- Rue / squat / hôtel / CHRS : reste

Activités collectives

- Randonnées
- Déjeuners en musique au Carreau
- Portes Ouvertes armée de Bitche
- Visites culturelles
- Ateliers cuisine & bricolage
- Repas de Noël & cadeaux

★ Faits marquants

- Déjeuner en musique au Carreau — Forbach
- Sortie randonnée « filles »
- Randonnée en partenariat avec le CHRS de Betting
- Repas de Noël



★ Projet à la Une

Repas de Noël

Un repas de Noël pour ce public constitue un moment essentiel de répit et de dignité. Il permet de rompre l'isolement, de recréer du lien social et de favoriser un sentiment d'appartenance à une communauté. Ce temps convivial contribue également à restaurer l'estime de soi, à apporter du réconfort émotionnel et à offrir un cadre chaleureux souvent absent du quotidien. Enfin, il peut faciliter la reprise de contact avec les équipes d'accompagnement et encourager une dynamique d'ouverture et de confiance.

Témoignage d'une personne accueillie :

« Franchement, ça fait du bien... on mange chaud, on est ensemble, on se sent un peu comme tout le monde. Ça change, quoi. »

Témoignage d'un travailleur social :

« Ce type de moment favorise la création de lien social et permet aux personnes accueillies de retrouver un sentiment de considération et d'appartenance, essentiel dans leur parcours d'accompagnement. »

Demandeurs d'asile

LES CHIFFRES CLÉS

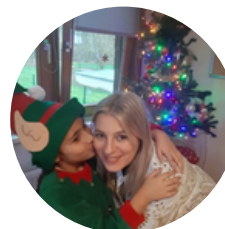
	2023	2024	2025
Accompagnements	1 024 personnes	880 personnes	1 055 personnes
Mouvements	1 189 mouvements	608 mouvements	852 mouvements (= 425 entrées et 413 sorties)

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

En 2025, 11 personnes ont été orientées vers un logement : 6 vers un bailleur privé et 5 vers un bailleur public.

★ **Faits marquants**

- Lire et faire lire séance régulière et participation à une action en faveur des enfants à la ligue de l'enseignement avec la présence de Nathalie NOVI
- Journée du droit des femmes : films « La Tresse » au cinéma
- Fête des voisins à Sarreguemines, au quartier de la route de Nancy
- Vestiaire enfants pour la rentrée scolaire

★ **Projet à la Une****Repas de Noël****Fierté de l'équipe :**

L'équipe est particulièrement fière de cette action, qui s'inscrit dans une démarche d'accompagnement global et humain. Elle reflète l'engagement des professionnels à favoriser des moments de répit et de convivialité, au-delà du suivi administratif et social. Cette initiative valorise également le travail collectif et la mobilisation de l'équipe au service du bien-être des résidents.

Impact sur les familles :

Cette action a eu un impact positif sur les familles en apportant un moment de joie et de légèreté dans un contexte souvent marqué par l'incertitude. Elle a permis de renforcer le lien de confiance avec les équipes, de soutenir le bien-être des enfants et de créer un temps de partage favorisant la cohésion et le sentiment d'inclusion.

Témoignage de l'enfant :

« C'était la plus belle fête de Noël que j'ai eue ici. J'étais trop content d'avoir un cadeau et de voir tout le monde sourire, ça m'a fait oublier un peu mes soucis. »

Témoignage d'un éducateur :

« La fête de Noël a permis d'offrir aux enfants et à leurs familles un moment de joie et de répit dans un contexte souvent difficile. Au-delà de l'aspect festif, cette action a renforcé le lien de confiance avec les familles et contribué au bien-être des résidents, en favorisant un climat plus apaisé et convivial. »

Pause Toit

LES CHIFFRES CLÉS

DISPOSITIF	INDICATEUR	2023	2024	2025
Pause Toit	Nombre de personnes accompagnées	8 personnes accueillies	10 personnes accueillies	13 personnes accueillies (= 4 entrées et 3 sorties)

Dispositif : 8 bungalows et 4 places en cohabitation (2 appartements).

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

13
personnes accueillies

11 hommes
2 femmes

environ 40 ans -
moyenne d'âge

100%
présentent des addictions
et/ou des troubles en
santé mentale

✓ Accès logement autonome

1 personne orientée vers sa région d'origine avec un service de suite pour garantir la continuité de l'accompagnement.

🏠 Pension de famille

1 personne a accédé au logement au sein d'une pension de famille.

⚠️ Exclusion

1 personne exclue suite à des violences envers les résidents et l'équipe éducative.

FAITS MARQUANTS 2025



★ Faits marquants

- Jardinage fleurissement et potager
- Pétanque
- Pêche

★ Projet à la Une

Repas de Noël : Être présent au cœur du dispositif après des résidents et partager un moment convivial

Témoignage d'un résident :

« Ici, j'me pose un peu... avant j'étais toujours à la rue, à galérer. Là, j'essaie de me relever, doucement. »

Témoignage d'un travailleur social :

« Ici, on accueille des personnes très abîmées par la rue ; le temps et le cadre leur permettent de se stabiliser et de reconstruire, à leur rythme, un projet de vie. »

LES CHIFFRES CLÉS

	2025
Nombre de places	5 logements IML 5 logements communaux 1 logement chez un particulier
Accompagnement	34 personnes accompagnées (12 ménages)

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

Accès et maintien logement

- 1 glissement de bail
- 1 sortie du dispositif - ménage de 2 personnes hébergé chez des particuliers

Ouvertures de droits

- 10 procédures d'asile engagées
- 6 statuts réfugié obtenus
- 4 demandes en cours

Emploi et formation

- 9 personnes en emploi
- 3 cours de français

FAITS MARQUANTS 2025

★ Faits marquants

- 10 personnes ont entamé une procédure de demande d'asile, 6 ont obtenu le statut de réfugié en 2025 et 4 demandes restent en cours



SERVICE HÉBERGEMENT

Pôle Inclusion · Direction : C. Gros

Chefs de service :

E. Petrosino (Betting) · V. Falconnet (Forbach) · P. Stelletta (Sarreguemines)

3 établissements
Betting · Forbach ·
Sarreguemines

IDENTITÉ DU SERVICE

Les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) accueillent, hébergent et accompagnent des personnes en situation d'exclusion confrontées à des difficultés majeures : précarité économique, ruptures familiales, problèmes de logement, santé fragile ou obstacles à l'insertion professionnelle. L'objectif central est de permettre à chaque personne de regagner son autonomie — personnelle et sociale — dans le cadre de la politique nationale de lutte contre l'exclusion et de promotion du droit au logement.

Capacités d'accueil 2025

CHRS Betting

**65
places**

10 places en urgence
15 places en stabilisation
32 places en insertion
8 places Hors les murs
Public homme

DONT

CHRS Betting éclaté familles

20 places CHRS familles
8 accompagnements Hors les murs

Lien hiérarchique : E. Petrosino ·

Lien fonctionnel : V. Falconnet

CHRS Eclaté Forbach

**48
places**

- Familles avec enfants
- Logements diffus

CHRS Sarreguemines

**79
places**

24 places en urgence
55 places en insertion
Public mixte

Évolution de l'activité 2023 – 2025

Dispositif	Indicateur	2023	2024	2025
CHRS Collectif Éclaté Betting	Hommes hébergés — taux occup.	76 — 88 %	85 — 89 %	68 — 96 %
	Urgences hivernales	3	14	7
	CHRS éclaté — taux occup.	24 — 44 %	30 — 64 %	24 — 44 %
CHRS Éclaté Familles Betting	Ménages accompagnés (personnes)	—	5 mén. (21 pers.)	6 mén. (31 pers.)
	Sorties positives logement	—	2 mén. / 7 pers.	2 mén. / 11 pers.
CHRS Éclaté Forbach	Ménages accompagnés	11 mén.	11 mén.	14 mén.
	Adultes / Enfants	18a / 36e	15a / 33e	22a / 27e
CHRS Sarreguemines	Personnes hébergées — taux occup.	186 — 89 %	226 — 85 %	244 — 83 %
	Admissions / Sorties	118 / 108	162 / 164	169 / 166

SERVICE HÉBERGEMENT

3 établissements
Betting · Forbach ·
Sarreguemines

Insertion professionnelle 2025

Sarreguemines		Betting		Forbach	
Entretiens	215	Entretiens	114	Entretiens	7
IAE	25	IAE	20	IAE	1
Retour emploi	14	Retour emploi	10	Retour emploi	1
Cours français	2	Jobs dating	4	Réunions partenaires	27
Bilans santé	11	Bilans santé	14		

FOCUS BETTING — CHRS COLLECTIF, ÉCLATÉ + CHRS ÉCLATÉ FAMILLES + HORS LES MURS

CHRS BETTING / COLLECTIF ET ÉCLATÉ

Chef de service : E. Petrosino

Le CHRS de Betting accueille des hommes en situation d'exclusion sur deux dispositifs complémentaires : un collectif (urgence et stabilisation) et un éclaté (insertion). L'objectif est de permettre à chaque résident de retrouver son autonomie personnelle et sociale.

Indicateurs 2025

Sorties positives

- 3 personnes ont pu être orientées vers un bailleur public
- 1 personne vers un bailleur privé.
- 7 personnes ont été orientées vers un bailleur public
- 6 personnes vers un bailleur privé (principalement issus du CHRS éclaté).

Suivi emploi

- 114 entretiens ont été proposés dans le cadre de l'accompagnement vers l'emploi.
- Positionnement sur la plateforme IAE : 20
- Retour à l'emploi : 10 personnes

Suivi santé

- 14 personnes ont bénéficié d'un bilan de santé

Le CHRS collectif a également participé à 4 jobs dating

Le CHRS a accueilli 68 nouvelles personnes. La majorité d'entre elles disposaient déjà de leurs droits ouverts, tandis que 18 ouvertures de droits divers ont été réalisées pour celles qui en avaient besoin.

★ Faits marquants

- Développement d'un logiciel Dossier Usager Informatisé pour assurer un meilleur suivi de la personne accompagnée
- Evaluation de la Qualité selon le référentiel HAS, avec un niveau global de qualité B
- Poursuite de l'expression et de la participation de la personne accompagnée à travers les conseils de vie sociale, avec une fréquence mensuelle.
- GAPP inter-CHRS UDAF reconduit en 2025, afin de permettre un échange des pratiques professionnelles entre les équipes. 4 réunions ont eu lieu en 2025. Thématiques abordées : Ethique, RBPP

★ Projet à la Une

→ Médiation animale

Fierté de l'action :

La mise en œuvre du projet de médiation animale au sein du CHRS collectif constitue une réelle source de fierté pour notre équipe, puisqu'il apporte une approche novatrice et humaine à l'accompagnement des résidents. Cette initiative témoigne de notre volonté d'explorer des méthodes diversifiées afin de favoriser le bien-être et le développement personnel des personnes accueillies.

Impact positif sur les résidents :

La médiation animale contribue à diminuer le stress et l'anxiété, à améliorer l'humeur et à favoriser les interactions sociales entre les résidents. Elle participe également au renforcement de la confiance en soi, à la prise de responsabilités et à l'éveil des émotions, créant ainsi un environnement plus apaisant et inclusif pour chacun.



Témoignage usager :

« La médiation avec les animaux m'aide vraiment à me détendre et à moins stresser. J'adore passer du temps avec eux, ça me fait du bien et ça me donne envie de participer aux autres activités du CHRS. »

Témoignage éducateur:

« L'utilisateur a vraiment bien réagi à la médiation animale. On voit que ça l'apaise et que ça lui fait du bien sur le plan émotionnel. Depuis qu'il participe à cette activité, il est plus ouvert avec les autres et s'implique davantage dans les différentes actions du CHRS. »

CHRS BETTING / HORS LES MURS

Chef de service : E. Petrosino

Dispositif hors les murs permettant un accompagnement social global au domicile des personnes, sans hébergement en structure. Reprise des orientations AGAD CHRS en 2025 après interruption en 2024.

Données 2025 — 1^{ère} année d'activité

- Ménages accompagnés → 2 (3 personnes)
- Suivi santé → 2 ménages (2 pers.)
- Demande logement social → 1
- Droits administratifs → 2 ménages
- Traitement endettement → 1 ménage
- Gestion budgétaire → 1 ménage

★ Faits marquants

- Reprise des orientations AGAD / CHRS hors les murs en 2025 — dispositif qui n'avait pas fonctionné en 2024. Montée en puissance progressive du dispositif sur l'année.

SERVICE HÉBERGEMENT

CHRS BETTING / ECLATE FAMILLES

Chef de service : E. Petrosino (hiérarchique)
et V. Falconnet (fonctionnel)

Le dispositif « CHRS éclaté Familles » est dédié à l'hébergement d'urgence pour ménages avec enfants (durée max. 18 mois), avec accompagnement social global au domicile : administratif, accès aux soins, parentalité, insertion socio-professionnelle.

2024	2025
Situation avant admission : 2 ménages étaient hébergés dans la famille 1 ménage était en squat 1 ménage en hôtel financé personnellement 1 ménage suite expulsion locative Nombre de personnes accompagnées : 5 ménages (21 personnes dont 12 enfants) Santé : mise en place d'un suivi et accès aux soins : 3 ménages (13 personnes) Logement : accès 4 demandes de logement social Droits administratifs : 5 ménages Traitement de l'endettement (partiel/total) : 1 ménage Gestion budgétaire : 4 ménages	Situation avant admission : 1 ménage sortant de CHRS 1 ménage en hôtel 115 1 ménage était en squat 1 ménage en hôtel financé personnellement 2 ménages suite expulsion locative Nombre de personnes accompagnées : 6 ménages (31 personnes dont 20 enfants) Santé : mise en place d'un suivi et accès aux soins : 4 ménages (23 personnes) Logement : accès 5 demandes de logement social Droits administratifs : 5 ménages Traitement de l'endettement (partiel/total) : 2 ménages Gestion budgétaire : 5 ménages

★ Faits marquants

- Sortie WALYGATOR
- Atelier Octobre rose
- Atelier socio-esthéticienne
- Les orientations AGAD CHRS HORS LES MURS ont repris

★ Projet à la Une

→ Chasse aux œufs de Pâques

Avec l'équipe du CHRS Éclaté Familles de Forbach, nous avons organisé une chasse aux œufs de Pâques au sein de l'école primaire de Bellevue, pendant les vacances scolaires. Chasse aux œufs, ateliers coloriage et peinture, activités physiques. Chaque enfant est reparti avec des chocolats et un sac en feutrine aux couleurs de Pâques.

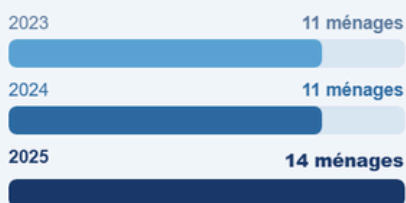


SERVICE HÉBERGEMENT

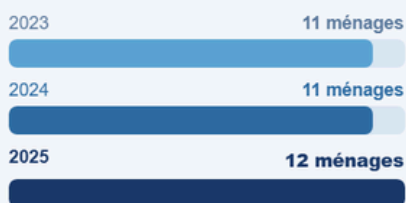
FOCUS CHRS FORBACH / CHEF DE SERVICE : V. FALCONNET

Hébergement en logements diffus sur le territoire pour des ménages en situation de précarité. Suivi individualisé visant l'autonomie dans la gestion du quotidien, l'accès aux droits et l'insertion socio-professionnelle durable.

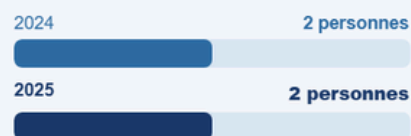
Ouvertures de droits administratifs



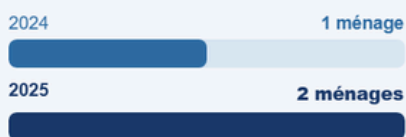
Inscriptions scolaires



Accès emploi ou formation



Accompagnement budgétaire



Faits marquants

- Atelier octobre rose
- Sortie Walygator
- Sortie Vaisseau Strasbourg
- Gouter de Noël



Projet à la Une

→ Atelier plantation

Objectifs de l'activité :

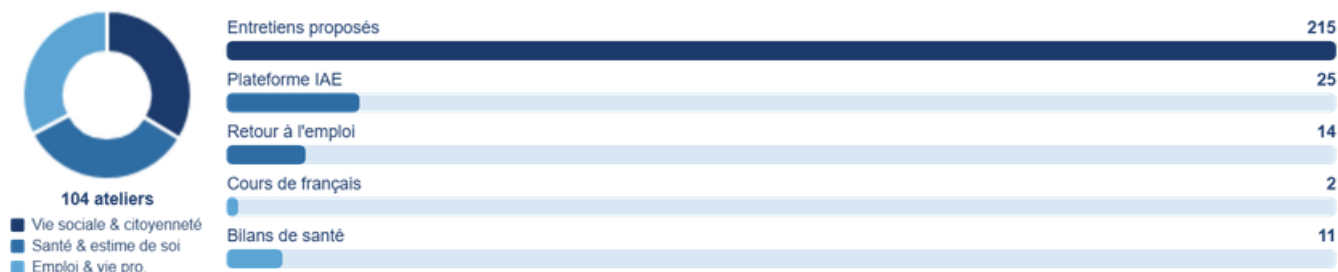
- Favoriser les moments de partage entre parents et enfants dans un cadre extérieur au domicile.
- Rompre l'isolement des familles hébergées.
- Encourager les liens sociaux et la participation aux activités collectives.
- Valoriser la parentalité à travers des temps conviviaux.



FOCUS CHRS SARREGUEMINES / CHEF DE SERVICE : P. STELLETTA

CHRS mixte (24 urgence + 55 insertion) accueillant hommes, femmes et enfants en situation d'exclusion. Fort accent sur les activités éducatives collectives et l'insertion professionnelle.

Insertion professionnelle et actions éducatives



★ Faits marquants

- Evaluation de la Qualité selon le référentiel HAS, avec un niveau global de qualité B
- Développement d'un logiciel Dossier Usager Informatisé pour assurer un meilleur suivi de la personne accompagnée
- Poursuite de l'expression et de la participation de la personne accompagnée à travers les conseils de vie sociale, avec une fréquence mensuelle.
- GAPP inter-CHRS UDAF reconduit en 2025, afin de permettre un échange des pratiques professionnelles entre les équipes. 4 réunions ont eu lieu en 2025. Thématiques abordées : Ethique, RBPP

★ Projet à la Une

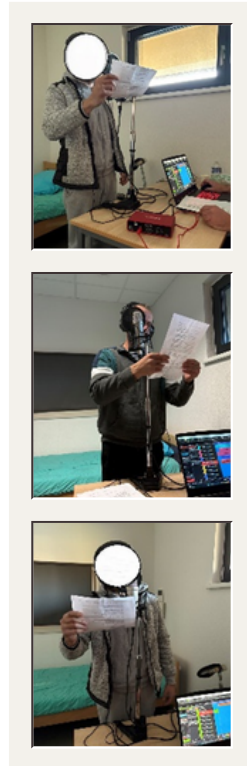
→ « Le RAP comme outil d'expression et d'espoir »

Dans le cadre de l'accompagnement global du CHRS, cet atelier proposait d'utiliser le rap et l'écriture comme moyens d'expression, de valorisation personnelle et de reconstruction sociale. Il offrait un espace créatif sécurisé où chaque participant pouvait retrouver sa voix, raconter son histoire et créer du lien avec les autres.

L'équipe est fière de ce projet car les résidents ont pu partager librement une partie de leur parcours, ce qui a contribué à renforcer leur estime de soi.

Une chanson a été enregistrée, qu'il est possible de retrouver sur youtube : [Quand le rap devient une voix : création des résidents du CHRS de Sarreguemines - YouTube](#)

Témoignage d'une éducatrice : « chacun était invité à mettre ses propres mots pour composer les paroles de cette chanson, des mots qui parlent du passé et du présent, mais aussi du futur, avec tout l'espoir que cela représente »



SERVICE ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

Pôle Inclusion · Direction : C. Gros

Cheffe de service : J. Hoffmann

3 dispositifs
Betting · Saint-Avold

IDENTITÉ DU SERVICE

LHSS Betting 6 places	LHSS Mobile Aller-vers - Tous sites Moselle- Est	LAM-LHSS Saint-Avold Ouvert le 10 nov. 2025 20 places
Hébergement sanitaire et social pour personnes sans domicile dont l'état de santé nécessite des soins ou une convalescence sans justifier d'hospitalisation.	Intervention mobile auprès des personnes en grande précarité hébergées dans les structures Moselle-Est : soins, prévention, coordination de parcours, réduction des risques.	15 Lits d'Accueil Médicalisé + 5 LHSS supplémentaires. Équipe pluridisciplinaire de 15 professionnels. Hôpital Lemire, Saint-Avold.

CHIFFRES CLÉS 2025

10
personnes acc. LHSS Betting

53
personnes acc. LHSS Mobile
(janv.-mai)

8
résidents LAM-LHSS au
31/12/2025

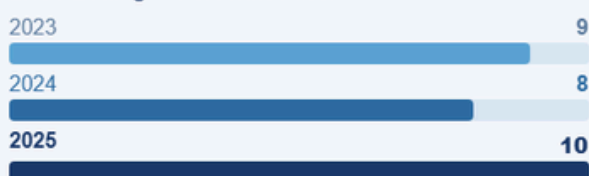
88 %
taux d'occupation
LHSS Betting

6/10
sorties positives vers
logement pérenne

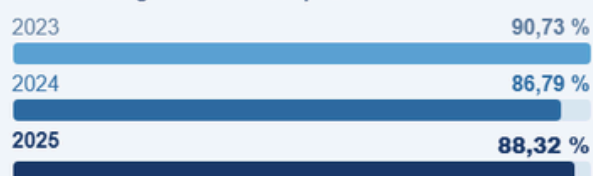
15
professionnels recrutés
pour Saint-Avold

ÉVOLUTION 2023-2025

LHSS Betting — Personnes acc.



LHSS Betting — Taux d'occupation



LHSS Mobile — Personnes accompagnées



* janv.-mai 2025 uniquement

SERVICE ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

FOCUS PAR DISPOSITIFS : INDICATEURS - FAITS MARQUANTS

LHSS Betting - 6 places

Indicateurs de performance 2025

Accompagnements santé globaux	10
Couvertures médicales rétablies	8
Accompagnements vie quotidienne	10
Situations complexes (titre séjour + AAH)	2
Sorties vers hébergement pérenne	6/10

★ Projet à la Une

→ Sortie Aquarium d'Amnéville

Sortie organisée le 15 septembre 2025 pour les résidents des LHSS. Moment de découverte, de partage et de détente en dehors du cadre quotidien. Cette initiative reflète l'engagement des équipes à favoriser le bien-être, la curiosité et le sentiment de collectif des résidents, en répondant concrètement aux demandes exprimées lors des CVS.

★ Faits marquants

- Évaluation externe (19-20 mars) — engagement et cohésion d'équipe salués
- Dossier de conformité LAM-LHSS Saint-Avold élaboré
- Recrutement de 15 professionnels pour Saint-Avold
- Médecin coordonnateur recruté
- Ouverture LAM-LHSS Saint-Avold le 10 nov. — 2 résidents du LHSS Betting orientés
- Nouvelle infirmière LHSS Mobile recrutée en décembre 2025



LAM-LHSS Saint-Avold — Ouverture 10 nov. 2025

15 LAM + 5 LHSS = 20 places · Hôpital Lemire

Nouveau dispositif médico-social ouvert par l'UDAF de la Moselle à Saint-Avold. Il propose une prise en charge sanitaire et sociale à des personnes en situation de grande précarité, sans domicile fixe, dont l'état de santé physique ou psychique nécessite des soins ou un temps de convalescence, sans justifier d'une hospitalisation. L'ouverture a permis d'offrir une solution en interne à 2 résidents du LHSS Betting sans perspective d'orientation du fait de leur situation administrative.

Étapes clés de l'ouverture

Été → Signature du bail avec l'hôpital Lemire + dépôt du dossier ARS

Automne → Recrutement de 15 professionnels + médecin coordonnateur

10 nov. → Ouverture officielle — accueil des 2 premiers résidents

31 déc. → 8 résidents — montée en charge rapide et maîtrisée

SERVICE ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

LAM-LHSS Saint-Avold

Résidents au 31/12/2025	8
Professionnels recrutés	15 (7 IDE · 7 AS · 1 TS)
Premiers résidents accueillis	10 novembre 2025



LHSS Mobile — Aller-vers

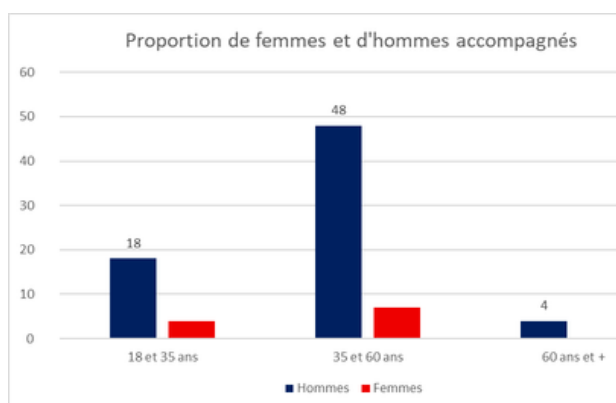
Personnes suivies	53
Orientations professionnels de santé	24
Soins directs (plaies, prises de sang...)	31
Gestion des traitements	12
Soins de prévention	13

★ Faits marquants

- Évaluation externe (mars) — Restructuration et adaptation des outils de travail
- Action squat (Betting) — Sensibilisation sur les conditions de vie, l'hygiène et l'accès aux soins auprès des occupants

FOCUS - SUIVI PSYCHOLOGIQUE TRANSVERSAL

La psychologue intervient principalement dans les CHRS de Sarreguemines et Betting, en entretiens individuels et en soutien aux équipes éducatives. Elle participe aux réunions d'équipes, commissions d'attribution des logements (Maison Relais) et veilles sociales Moselle-Est. En 2025, elle a été rattachée au nouveau Service Accompagnement Santé, mettant fin à un exercice isolé. 54 % des demandes proviennent des professionnels eux-mêmes.



Répartition des suivis par site

CHRS Sarreguemines	11 long cours
CHRS Betting	8 long cours
Maison Relais	1 long cours
CHRS Forbach	3 ponctuels

Chiffres clés du 01 avril au 31 décembre 2025

- 82 personnes accompagnées au total
- 19 suivis au long cours et 63 suivis ponctuels
- 3 salariés accompagnés
- env. 15 entretiens par semaine

SERVICE ACCÈS ET MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

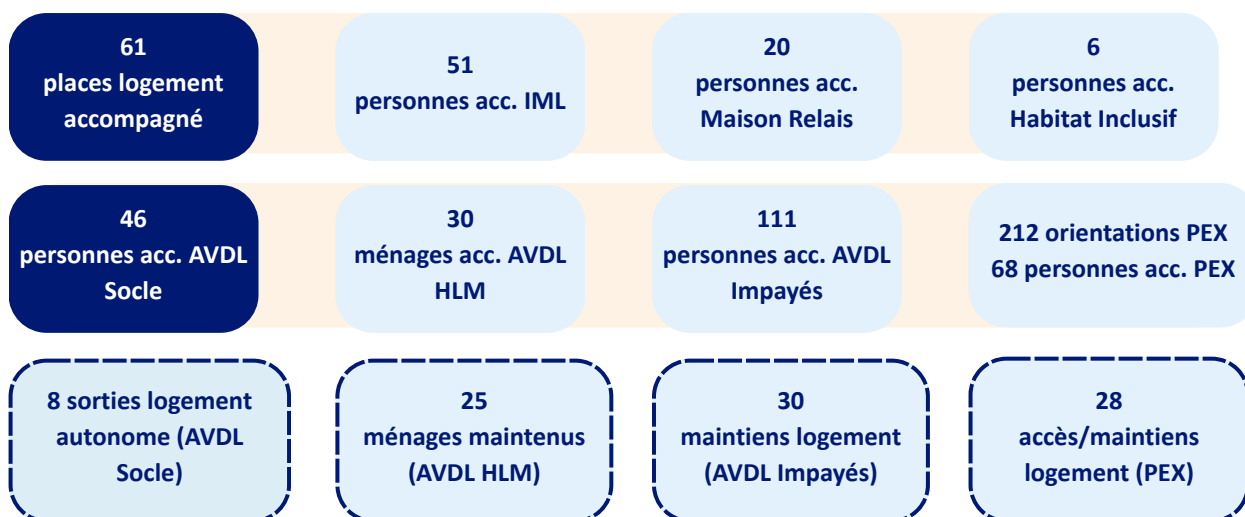
Pôle Inclusion · Direction : C. Gros
Cheffe de service : V. Falconnet

3 missions · 7 dispositifs
Forbach · Sarreguemines ·
Sarrebours · Hombourg-Haut ·
Freyding-Merlebach · Thionville

IDENTITÉ DU SERVICE

Logement Accompagné	Prévention des Expulsions
· Habitat Inclusif — Freyding-Merlebach (6 places) · IML — Forbach / Sarreguemines / Sarrebours (30 places) · Maison Relais — Hombourg-Haut (25 places / 14 appart.)	· AVDL Socle (60 diagnostics) · AVDL HLM Accompagné (100 diagnostics) · AVDL Impayés (400 diagnostics) · PEX — Équipe Mobile

CHIFFRES CLÉS 2025



ÉVOLUTION 2023-2025



SERVICE ACCÈS ET MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

MISSION LOGEMENT ACCOMPAGNÉ — FOCUS DISPOSITIFS

Habitat Inclusif — Aide à la Vie Partagée (AVP)

Freyming-Merlebach · 6 places

Logement destiné à des personnes âgées souhaitant vivre de façon autonome tout en bénéficiant d'un cadre collectif et d'un accompagnement adapté. Local ouvert 4 demi-journées par semaine. En 2025, recentrage sur 6 personnes vraiment engagées dans la vie partagée.

Personnes accompagnées → 6
Demi-journées d'ateliers → 104
Taux de présence → 67 %

★ Faits marquants

- Arrivée d'une, nouvelle animatrice - unanimement appréciée
- Recentrage sur 6 personnes réellement engagées dans la vie collective
- Nouvelle charte co-rédigée par les 6 participants pour 2026

★ Projet à la Une

→ On mange ensemble !

Repas partagés, goûters collectifs et portage de repas pour les absents (notamment en hiver). Permettre à des personnes âgées et isolées de profiter de moments conviviaux autour d'un repas, de rompre l'isolement et de maintenir le lien social.

Témoignage :

« Je suis seule, donc cuisiner juste pour moi ça ne m'intéresse pas. Un couscous je n'en aurais jamais fait un pour moi toute seule ! »

Résidente — Habitat Inclusif Freyming-Merlebach

« J'étais malade cet hiver, je ne sortais plus ! Les copains m'ont déposé des tupps. Quelle chance ! »

Résidente — Habitat Inclusif Freyming-Merlebach

IML — Intermédiation Locative

30 logements

Logements adaptés en sous-location (6 à 18 mois) pour ménages ne pouvant accéder immédiatement à un logement autonome. Objectif : stabiliser la situation sociale et financière, travailler la sphère budgétaire et accompagner vers l'autonomie.

★ Faits marquants

- Réaménagement des locaux — arrivée du SASIP
- Départ de collègues vers le LAM/LHSS Saint-Avold
- Logiciel DU expérimenté sur une année complète

Personnes accompagnées	51
Sorties positives logement	2
Demandes logement social	14
Mesures gestion budgétaire	6
Dossiers SIAO reçus / intégrés	11/3

SERVICE ACCÈS ET MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

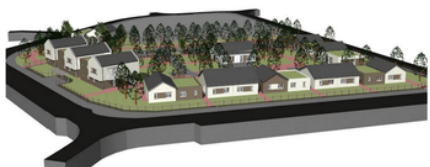
Maison Relais — Hombourg-Haut

25 places / 14 appart.

Pension de famille sans limitation de durée pour adultes isolés en situation de précarité avec fragilités sociales et/ou psychiques. Cadre sécurisant, accompagnement de proximité. 3 résidents présents depuis l'ouverture (14 ans) · 6 présents depuis 5 à 10 ans.

★ Faits marquants

- Mise en place du CVS (Conseil de Vie Sociale)
- Stabilisation du parcours d'une résidente en errance médicale
- Relooking de l'espace collectif — peint avec les résidents
- Animations anniversaires « ronds » : jardin franco-allemand, fin WW2, HBL



Résidents → 20 (15 mén.)

Animations → 124

Participations → 610

Suivi CMP → 9/1

★ Projet à la Une

→ Evolution de la Maison Relais vers le dispositif
Résidence Accueil Appart. occupés → 13/14
Suivi enfants AEMO/ASE → 3/1

Ce projet, engagé depuis plusieurs années, entre aujourd'hui dans une phase concrète avec le lancement des travaux. Il marque une étape importante pour l'équipe et les résidents, avec la transformation de la structure en « Résidence Accueil ».

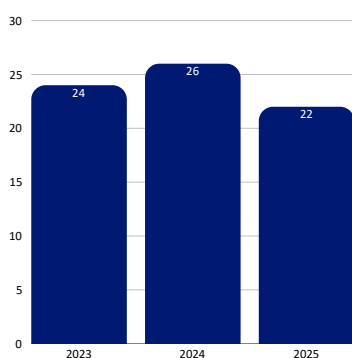
Les résidents pourront ainsi déménager et intégrer une structure neuve, tout en bénéficiant de l'accompagnement proposé.

MISSION PRÉVENTION DES EXPULSIONS

AVDL Socle

60 places autorisées

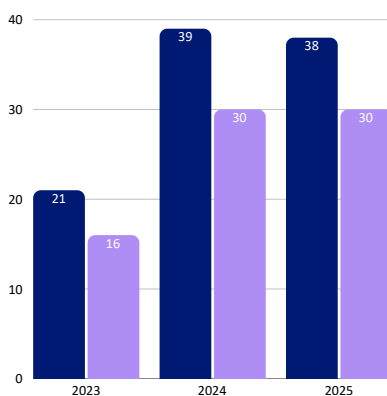
Mesures



Sorties logement autonome : 8
Maintien dans le logement : 3
Ménages en liste d'attente : 14

AVDL HLM Accompagné

100 places autorisées

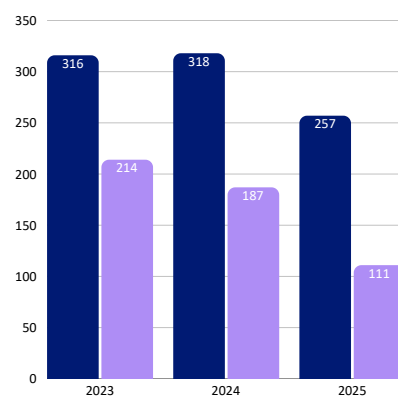


● Mesures
● Ménages accompagnés

Maintenus dans leur logement : 25
Insertion professionnelle : 11
Plus de difficultés budgétaires : 12/38

AVDL Impayés Locatifs

400 diagnostics autorisés



● Saisines reçues
● Personnes accompagnées

Maintiens logement : 30
Relogements : 27
Accomp. budgétaire : 77

Ces dispositifs interviennent auprès de ménages en situation de fragilité résidentielle : personnes sans domicile fixe ou sortant d'hébergement orientées vers un logement stable, locataires du parc public accompagnés en amont d'une procédure d'expulsion, et ménages en impayés de loyer soutenus via le dispositif AVDL. L'objectif commun est de prévenir la perte du logement et de stabiliser durablement la situation de chacun.

SERVICE ACCÈS ET MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

MISSION PRÉVENTION DES EXPULSIONS

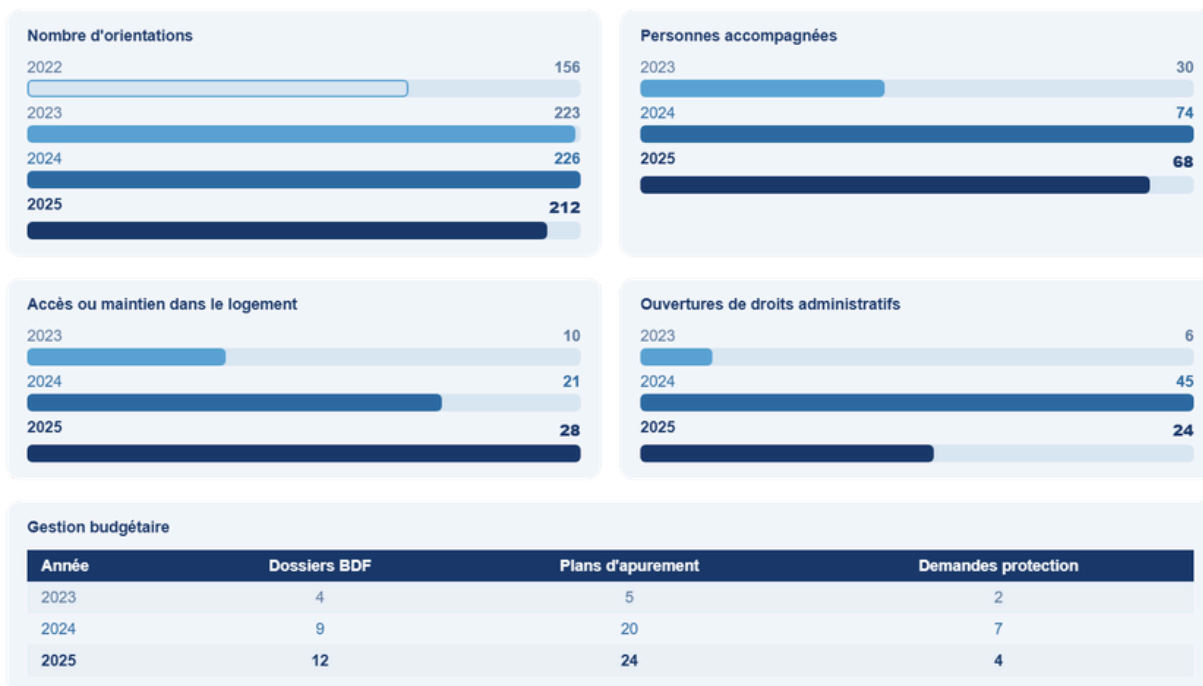
PEX — Équipe Mobile Prévention des Expulsions

Dans le cadre d'un Commandement de Quitter les Lieux (CQL), l'équipe se rend auprès des ménages en « aller-vers » pour établir un diagnostic social transmis aux sous-préfectures. Elle accompagne ensuite les familles dans l'élaboration d'un plan d'action personnalisé : relogement, maintien à domicile, ouverture de droits, plan d'apurement, surendettement. Elle assure aussi la mise en relation avec les partenaires (PCB, CMS, CCAS, SIAO, bailleurs, CMP) et présente les dossiers aux COMEX.

★ Faits marquants

- Réaménagement des locaux et arrivée du SASIP
- Départ de deux collègues vers les dispositifs LAM/LHSS
- Logiciel DU expérimenté sur une année complète

Les chiffres clés



SERVICE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET INSERTION PROFESSIONNELLE

3 dispositifs
ASI - AGR - Domiciliation

Pôle Inclusion · Direction : C. Gros

Cheffe de service : S. Probst

Le SASIP (Service d'Accompagnement Social et d'Insertion Professionnelle) accompagne des publics en situation de fragilité - notamment les bénéficiaires du RSA - à travers un suivi individualisé renforcé par des ateliers collectifs thématiques favorisant l'autonomie, la confiance en soi et l'accès à l'emploi. Le service adopte une approche globale prenant en compte les dimensions sociales, professionnelles et personnelles, en lien étroit avec de nombreux partenaires institutionnels et locaux.

SERVICE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET INSERTION PROFESSIONNELLE

IDENTITÉ DU SERVICE

ASI — Accompagnement Social Intensif	AGR — Accompagnement Global Renforcé	SDS — Domiciliation Administrative
Suivi individualisé mensuel des bénéficiaires du RSA visant l'insertion socio-professionnelle, complété par des ateliers collectifs. <i>Financé par le Conseil Départemental</i> 	Binôme travailleur social + conseiller France Travail pour lever les freins à l'insertion et favoriser l'accès à l'emploi. <i>Financé FSE + CD 57</i> 	Adresse administrative officielle pour les bénéficiaires du RSA sans domicile stable à Metz, avec soutien à l'accès aux droits. <i>Financé DDETS</i>

CHIFFRES CLÉS 2025

Personnes domiciliées



Courriers & passages physiques

Courriers 2023	5 551
Courriers 2024	4 394
Courriers 2025	6 703
Passages 2023	3 181
Passages 2024	2 688
Passages 2025	2 949

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

Accès logement stable

2023 → 64
2024 → 54
2025 → 131

Dynamique collective

- Partenariat Accueil Jean Rodhain (Secours Catholique) — permanences décentralisées prévues 2026
- Vestiaire basé sur des dons
- Trousses hygiène fournies par la CPAM de Moselle



Les atouts majeurs du service

- Approche globale et personnalisée — chaque bénéficiaire bénéficie d'un accompagnement adapté levant progressivement les freins à l'insertion (santé, logement, mobilité, budget).
- Complémentarité partenariale forte — le binôme avec France Travail (AGR) articule efficacement accompagnement social et insertion professionnelle.
- Impact concret des ateliers collectifs — accès aux droits, retour à l'emploi, montée en compétences, remobilisation.
- Actions de proximité et aller-vers — stands, forums IAE, sorties culturelles, actions santé favorisant l'engagement des publics.

SERVICE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET INSERTION PROFESSIONNELLE

FAITS MARQUANTS 2025 — ATELIERS COLLECTIFS AGR & ASI

Pair-aidance numérique

Un participant d'un atelier collectif est devenu pair aidant et anime désormais des ateliers numériques aux côtés de l'intervenant social.

Atelier santé & alimentation

Une maman a reproduit les recettes de l'atelier santé sous forme de petits menus colorés préparés et dégustés avec ses enfants.

Retour à l'emploi

Après plusieurs séances du module "Rebondir / confiance en soi", une participante a retrouvé la motivation, s'est positionnée sur un poste et a été embauchée

Déblocage de situation via le numérique

Une personne a pu réaliser ses photos d'identité, obtenir sa carte d'identité, ouvrir un compte Nickel et créer un compte AMELI — débloquent l'ensemble de sa situation administrative.



★ Projet à la Une

→ « Boostez votre quotidien »

Action collective visant à rompre l'isolement, redonner confiance en soi et remobiliser vers l'emploi. Les participants ont travaillé sur des thèmes variés : confiance en soi, sommeil, alimentation, budget, logement, anti-gaspillage, découvertes culturelles et architecturales, bilan de santé, visite de la Cravate Solidaire. Au-delà des thèmes, l'action a permis de travailler l'identité et l'investissement personnel : capacité à verbaliser ses qualités, à oser intervenir et à mieux communiquer. Pour certains, elle a été un facteur déclencheur — retrouver le sourire, sortir de l'isolement, se positionner sur des offres d'emploi.

Témoignages

« Participer à cette action, ça m'a redonné l'envie d'avoir envie. »

« J'ai beaucoup aimé venir, ça m'a fait une action à faire dans la semaine. »

« Ça change du quotidien, des enfants et des soucis. »

« J'ai rencontré des personnes, on discute, c'est bien. »

« J'ai enfin trouvé un petit emploi 20h dans une petite mairie où je serai autonome et libre de mes horaires. C'est tout ce que je recherchais. Vous m'avez été d'une aide si précieuse. »

Mobilités Solidaires — SASIP

Dispositif transversal rattaché au SASIP visant à lever les freins liés à la mobilité pour favoriser l'insertion professionnelle et le maintien en emploi des personnes accompagnées. Ce dispositif est à Forbach et Saint-Avold. La cheffe de service de ce dispositif est Valérie FALCONNET.

En 2025, le dispositif a accompagné **362 personnes** :

179 dans le cadre d'une étude financière et **183** via le taxi solidaire.

• Aides au permis de conduire : **28**

• Taxi solidaire maintien en emploi : **46**

• Aides à la réparation de véhicule : **31**

• Maintiens en emploi à la suite des aides : **79**

• Taxi solidaire médical : **4**

SIÈGE SOCIAL

Un siège social réorganisé pour mieux accompagner les équipes et soutenir les missions de l'UDAF

Afin d'accompagner le développement de l'association et de répondre aux enjeux croissants de qualité, de sécurité et de performance organisationnelle, l'UDAF de Moselle a engagé, à compter du mois de septembre 2025, une réorganisation de ses services du siège social.

Cette évolution poursuit un objectif central : renforcer l'appui apporté aux équipes de terrain afin de leur permettre de consacrer davantage de temps et d'énergie à leurs missions d'accompagnement auprès des personnes et des familles.

La nouvelle organisation repose désormais sur quatre services clairement identifiés et complémentaires :

Service Ressources Humaines	Service Finances, Comptabilité & Achats
Gestion des compétences, recrutement, formation et accompagnement des professionnels de l'association.	Pilotage financier, gestion comptable et optimisation des achats de l'association.
Service Qualité, Sécurité & Logistique	Service Communication & Vie Associative
issu du regroupement des missions qualité-gestion des risques et des activités auparavant rattachées au Secrétariat général (systèmes d'information, immobilier, équipements et logistique) ;	créé à partir du Service Mission Institutionnelle et renforcé par l'arrivée d'une chargée de communication afin de développer la visibilité de l'association et de soutenir la dynamique associative.

Les deux évolutions majeures de cette réorganisation :



- **La création du Service Qualité, Sécurité et Logistique :**

En réunissant sous une même coordination les démarches qualité et gestion des risques, les systèmes d'information, l'immobilier, les équipements et la logistique, l'UDAF de Moselle se dote d'un pilotage renforcé des fonctions essentielles à son fonctionnement quotidien : conformité réglementaire, sécurisation des pratiques, accompagnement des projets numériques et gestion durable des moyens matériels.



- **La création du Service Communication et Vie Associative :**

Issue de l'ancien Service Mission Institutionnelle et renforcée par le recrutement d'une chargée de communication, cette création marque l'internalisation pour la première fois d'une compétence dédiée à la communication au sein de l'UDAF. Ce service a vocation à renforcer la communication interne et externe, promouvoir l'image de l'UDAF auprès de ses partenaires et du grand public, et soutenir la dynamique associative - traduisant la volonté de mieux faire connaître l'action de l'association et de renforcer son rayonnement territorial.

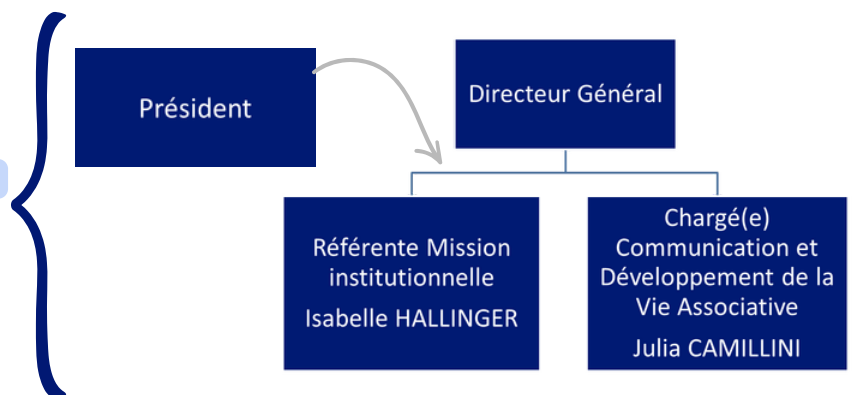
Cette réorganisation traduit la volonté de l'UDAF de Moselle de développer une organisation plus lisible, plus transversale et plus réactive.

Parce qu'une association ne peut durablement accompagner les familles que si elle soutient efficacement celles et ceux qui les accompagnent au quotidien, elle constitue un investissement au service de la performance collective et de l'amélioration continue.

SERVICE COMMUNICATION ET VIE ASSOCIATIVE



Le service Mission Institutionnelle est devenu le service Communication et Vie associative



RÉALISATION SUR L'ANNÉE

- Création du service Communication et Vie Associative avec le poste de chargée de communication et développement de la vie associative
- Suivi des actions conventionnelles contractualisées avec l'UNAF
- Organisation d'événements/communication en lien avec la politique familiale : Organisation des réunions d'échanges avec les élus (députés, sénateurs) , Organisation de la journée des familles , Organisation des 80 ans de l'UDAF.
- Renforcement de l'action familiale et du lien avec les associations et administrateurs : Adhésion d'une nouvelle association et 2 nouveaux administrateurs

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2026

- Intégrer l'écosystème UNAF : refonte du site internet UDAF 57
- Développer les réseaux sociaux : lancement d'une page Instagram
- Formaliser une politique de communication interne et externe et mettre en place une organisation dédiée avec des moyens identifiés
- Améliorer les actions de communication externe (fréquence, contenus, supports)
- Mettre en œuvre le plan local de développement associatif validé par le Conseil d'Administration
- Poursuivre le suivi des actions conventionnelles contractualisées avec l'UNAF et renforcer le programme prévisionnel des actions envisagées.

SERVICE RESSOURCES



HUMAINES

RÉALISATION SUR L'ANNÉE

- Rédaction du cahier des charges et lancement de la consultation des éditeurs pour le projet de changement de logiciel RH/ADP/Gestion des temps
- Arrivée de Cynthia NISI, responsable des ressources humaines en septembre 2025
- Préparation et accompagnement à l'évaluation externe HAS
- Mise en place des actions identifiées suite à l'évaluation externe HAS
- Poursuite de la déclinaison des orientations du projet associatif
- Amélioration du dispositif d'accueil des nouveaux salariés
- Poursuite des travaux menés au sein de la Commission paritaire SSCT et Commission paritaire Formation

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2026

- Poursuivre et mener à bien le projet de changement de logiciel RH/ADP/Gestion des temps
- Poursuivre la structuration du service RH en organisant davantage de polyvalence au sein de l'équipe
- Accompagner les actions de la CSSCT concernant la prévention des RPS
- Accompagner les chefs de services des pôles métiers dans leurs connaissances des procédures RH (référentiel RH)
- Organiser le suivi des risques professionnels en lien avec le service Qualité, Sécurité et Logistique
- Renforcer le dispositif d'accueil des nouveaux salariés

CHIFFRES CLÉS

4094

bulletins
de paie
réalisés.

2025

14,70

M€ de dépenses en
masse salariale
annuelle.

2025

794

arrêts
maladie
traités.

2025

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

130 111€

de budget alloué pour la formation des salariés
(129 382 € en 2024)

220

salariés formés (194 en 2024).

65

actions de formations organisées (62 en 2024).

369

stagiaires accueillis
(334 en 2024).

SERVICE FINANCES

COMPTABILITÉ ET ACHATS

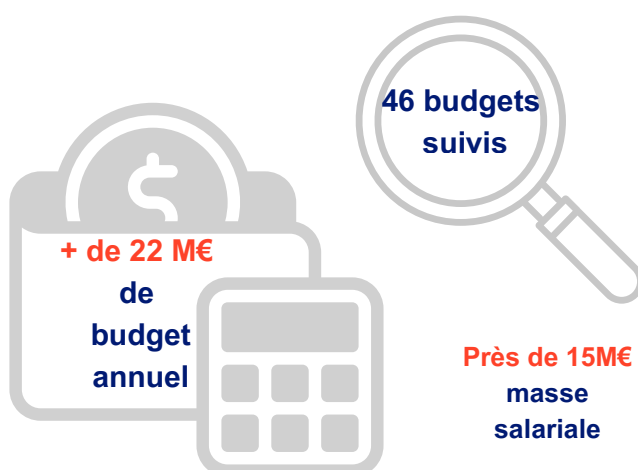
RÉALISATION SUR L'ANNÉE

- Préparation à la réforme de la tarification des centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) prévue pour le 1^{er} janvier 2026
- Poursuite de la structuration de l'équipe de gestion locative
- Déploiement du logiciel Foyer'Soft, logiciel dédié au suivi du parc locatif (plus de 120 logements situés en Moselle-Est)
- Suivi du CPOM MASP AESF
- Participation aux réponses à Appels à Projets (ESMS Numérique, ...)
- Achats : renouvellement des contrats de téléphonie mobile, d'assurance des véhicules de service et de la prestation d'entretien des locaux

PERSPECTIVES POUR 2026

- Equipe de gestion locative : mettre en place des procédures partagées avec les services métiers et un suivi d'indicateurs
- Structurer le contrôle de gestion : identifier les postes prioritaires, mettre en place et partager les procédures en interne
- Accompagner la nouvelle direction du service
- Mettre en œuvre la facturation électronique
- Formaliser l'organisation du process Achats (rôle de chacun, contrôles, commission achats...)
- Appuyer les services concernés dans l'analyse financière de nouveaux contrats cadres : Informatique, maintenance bâtiments, contrôles réglementaires, fournitures de bureaux, restauration...

CHIFFRES CLÉS



+ de 18 M€

de produits relevant des dotations et subventions soit près de 90% des produits.

+ de 500 k€

de produits des marchés publics et prestations de services soit environ 2,5% des produits.

SERVICE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET LOGISTIQUE

Le service Qualité, Sécurité et Logistique (QSL), créé le 1er septembre 2025 au sein du siège social, fédère sous un pilotage transversal trois fonctions supports stratégiques : qualité et gestion des risques (QGDR), systèmes d'information et sécurité des SI (SI-SSI), et logistique/immobilier/équipement.

Il intervient sur les 18 sites de l'association et au service de l'ensemble des salariés.

Son équipe est composée d'une responsable, appuyée de 3 assistants et référents, en lien avec les directions de pôle et de service ainsi qu'avec les cadres de proximité.



RÉALISATION SUR L'ANNÉE

- Création du service QSL
- Structuration progressive du service, avec définition des modalités de fonctionnement
- Mise en place de points de suivi hebdomadaires par périmètre afin d'assurer un pilotage régulier des activités, favoriser la coordination et garantir la continuité des actions

PERSPECTIVES POUR 2026

- Réviser les fiches de poste Référent SI et Assistante Logistique et Qualité
- Formaliser une charte d'organisation et de fonctionnement
- Développer la transversalité afin d'améliorer la continuité de service

SERVICE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET LOGISTIQUE

FOCUS PERIMETRE QUALITE ET GESTION DES RQUES

RÉALISATION SUR L'ANNÉE

- 1ère année pleine de déclarations des Evènements Indésirables via le logiciel AGEVAL
- Poursuite du Comité Éthique, Bientraitance et Droits des Personnes Accompagnées
- Accompagnement de 7 services dans l'Evaluation HAS
- Mise en œuvre des CREX avec 14 salariés formés à la méthodologie d'analyse des causes profondes
- Campagne de sensibilisation au RGPD à l'échelle associative
- Lancement d'un travail de structuration de la gestion du risque infectieux
- Installation de la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail
- Relance de la démarche DUERP et risques professionnels
- Lancement de la journée d'intégration des nouveaux salariés

PERSPECTIVES POUR 2026

- Poursuivre constructions de GED AGEVAL et la migration documentaire
- Formaliser et communiquer le PACQ associatif
- Structurer et mettre en œuvre la cellule de prévention des risques professionnels
- Structurer les CREX et formaliser des outils de traçabilité
- Finaliser la mise en conformité RGPD et mettre en œuvre le plan d'actions
- Poursuivre l'organisation et l'animation des instances QGDR
- Structurer la démarche Gestion des risques professionnels (DUERP, cartographie, PAPRI Pact)
- Informatiser les déclarations d'accidents de travail

CHIFFRES CLÉS

39 COPIL Qualité stratégiques et opérationnels

21 CVS tenus

187 évènements indésirables déclarés et traités

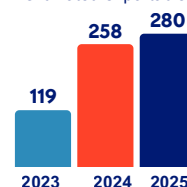
68 plaintes et réclamations traitées

310 salariés sensibilisés aux événements indésirables et à leur déclaration

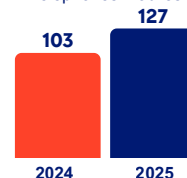
47 véhicules de services mis à disposition des professionnels

18 sites géographiques pour une surface totale au sol de **10 200 m²**

Ordinateurs portables



Téléphones mobiles



SERVICE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET LOGISTIQUE

FOCUS EVALUATIONS HAS - ANALYSE GLOBALE DES ÉVALUATIONS 2025



Évaluations réalisées par Parmentier Bleu Social ·
Résultats consultables sur www.has-sante.fr/qualiscope

7

Services
évalués

2A

Très
satisfaisant

3B

Satisfaisant

2C

Peu
satisfaisant

157

Critères
évalués

18

Critères
impératifs

Pôle ASPP - Service MJPM / Service DPF (MJAGBF) - Niveau A

Axes forts

- Bientraitance et éthique (3.97/4) et droits de la personne (3.98/4) : scores excellents
- Démarche qualité & gestion des risques au plus haut niveau (3.95/4)
- Politique RH solide et cohérente sur les deux services (3.89/4)
- Forte mobilisation des équipes autour des droits fondamentaux

Axes d'amélioration

- Accompagnement à la santé : marge de progression identifiée (3.30/4)
- Continuité et fluidité des parcours à renforcer (3.48/4)

Pôle Inclusion - Service Hébergement (CHRS Forbach-Betting-Sarreguemines) - Niveau B

Axes forts

- Droits de la personne accompagnée bien reconnus (3.82/4)
- Accompagnement à l'autonomie très solide (3.76/4)
- Expression et participation de la personne valorisées (3.75/4)
- Politique RH cohérente sur les 3 sites (3.84/4)

Axes d'amélioration

- Continuité et fluidité des parcours à améliorer (3.23/4)
- Démarche qualité à consolider (3.57/4)
- Accompagnement à la santé à renforcer (3.45/4)

Pôle Inclusion - Service Accompagnement santé (LHSS-LHSS mobile) - Niveau C

Axes forts

- Engagement fort des équipes salué par les évaluateurs
- Bientraitance et qualité de l'accueil (3.25/4)
- Droits de la personne respectés (3.47/4)
- Démarche qualité structurée malgré la jeunesse du service (3.26/4)

Axes d'amélioration

- Accompagnement à l'autonomie et à la santé à développer (2.52/4)
- Projet personnalisé à retravailler : traçabilité et individualisation
- Expression et participation de la personne à renforcer (2.87/4)
- Gestion des risques et plan de crise à consolider

SERVICE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET LOGISTIQUE



FOCUS PERIMETRE LOGISTIQUE, IMMOBILIER ET EQUIPEMENT

RÉALISATION SUR L'ANNÉE

- Réalisation d'un état des lieux complet des 18 sites
- Regroupement des équipes SASIP Forbach et CHRS Forbach au sein d'un même site
- Réalisation d'une consultation en vue d'améliorer la qualité de la prestation de nettoyage sur les sites
- Installation de défibrillateurs sur 3 sites
- Lancement d'une réflexion sur l'amélioration de sécurité des sites (intrusion, incendie)
- Travaux d'amélioration (sécurité, maintenance, accessibilité)
- Appui aux projets immobiliers en cours (LHSS, résidence accueil)

PERSPECTIVES POUR 2026

- Instaurer une gestion optimisée de la flotte automobile et recherche d'outil de gestion adapté
- Développer de nouvelles pratiques écoresponsables (énergie, déchets)
- Renforcer la sécurité des sites
- Déployer un plan de maintenance préventive et curative
- Informatiser les demandes d'intervention
- Structurer la stratégie immobilière

FOCUS PERIMETRE SYSTEMES D'INFORMATIONS-SECURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

RÉALISATION SUR L'ANNÉE

- Accompagnement de l'ouverture des LHSS-LAM (volet informatique)
- Renforcement politique mots de passe : passage à 14 caractères minimum
- Finalisation du programme de sensibilisation cybersécurité (e-learning)
- Négociation et signature du nouveau contrat de téléphonie mobile
- Renforcement du parc informatique avec de nouveaux équipements
- Préparation du passage à Office 365
- Réalisation d'un inventaire complet du matériel SI

PERSPECTIVES POUR 2026

- Organiser la migration des serveurs et déploiement d'Office 365
- Finaliser et valider le projet d'upgrade de l'infrastructure réseau de l'ensemble des sites
- Déployer le WiFi dans les salles de réunion
- Sélectionner et budgétiser la solution de modernisation téléphonique
- Généraliser l'authentification multifacteur pour sécuriser les comptes de messagerie
- Accompagner la mise en œuvre du SIRH ADP
- Préparer le plan de remplacement des PC Windows 10
- Lancer la formalisation et la documentation de tous les processus SI
- Informatiser les demandes d'intervention via GLPI
- Structurer et accompagner les usages de l'IA au sein de l'association

GLOSSAIRE

A

AEB : Action Éducative Budgétaire
AESF : Accompagnement en Éducation Sociale et Familiale
AGAD : Accompagnement Global À Domicile
AGR : Accompagnement Global Renforcé
AGPS : Accompagnement en Gestion du Budget et Protection Sociale
ARS : Agence Régionale de Santé
ASI : Accompagnement Social Intensif
AVDL : Accompagnement Vers et Dans le Logement
AVQS : Assistant·e à la Vie Quotidienne et Sociale

B

BDF : Banque de France

C

CAF : Caisse d'Allocations Familiales
CECAP : Centre d'Étude pour l'Accession à la Propriété
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CMP : Centre Médico-Psychologique
COPIL : Comité de Pilotage
CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CVS : Conseil de Vie Sociale

D

DDETS : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
DUI : Dossier Usager Informatisé

E

EMME : Équipe Mobile Moselle Est
ESMS : Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux
ETP : Équivalent Temps Plein

F

FALC : Facile à Lire et à Comprendre
FSE : Fonds Social Européen

G

GAPP : Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles

I

IAE : Insertion par l'Activité Économique
IML : Intermédiation Locative
IML-UK : Intermédiation Locative — Déplacés Ukrainiens

L

LAM : Lits d'Accueil Médicalisés
LHSS : Lits Halte Soins Santé

M

MAJ : Mesures d'Accompagnement Judiciaire
MASP : Mesures d'Accompagnement Social Personnalisé
MJAGBF : Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial
MJPM : Mesures Judiciaires de Protection des Majeurs

P

PCB : Point Conseil Budget
PEX : Prévention des Expulsions Locatives

R

RBPP : Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles
RSA : Revenu de Solidarité Active

S

SASIP : Service d'Accompagnement Social et d'Insertion Professionnelle
SDS : Sans Domicile Stable
SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
SSDS : Service de Soutien aux personnes Sans Domicile Stable

U

UDAF : Union Départementale des Associations Familiales
UNAF : Union Nationale des Associations Familiales

V

VAD : Visite À Domicile



UDAF de la Moselle
Rue Royal Canadian Air Force
BP 15179 - ARS LAQUENEXY
57075 METZ CEDEX 03